



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

STRAIN 2.0

Work-related stress among health
professionals in Switzerland



Informazioni su STRAIN 2.0

Il progetto nazionale STRAIN (2017-2021) è uno dei più grandi studi di intervento nel sistema sanitario svizzero con oltre 160 organizzazioni partecipanti. Il progetto STRAIN 2.0 offre ora a tutte le organizzazioni interessate l'opportunità di registrare annualmente i fattori di stress sul posto di lavoro e le relative conseguenze a lungo termine in tutte le professioni sanitarie. Se partecipate a STRAIN 2.0, beneficerete del benchmarking dei vostri risultati con altre organizzazioni sanitarie di tutte le regioni linguistiche della Svizzera e avrete accesso a un'ampia gamma di misure efficaci per ridurre i fattori di stress sul posto di lavoro. Vista l'ampia richiesta da parte di tutti i settori, abbiamo esteso il programma ad altri settori.

Chi sta lanciando STRAIN 2.0?

STRAIN 2.0 è organizzato dall'Università di Scienze Applicate di Berna (BFH) in collaborazione con l'Università di Scienze Applicate della Svizzera occidentale (HES-SO) e l'Università di Scienze Applicate della Svizzera meridionale (SUPSI). Questa cooperazione consente di realizzare il progetto in tutte le regioni linguistiche della Svizzera. Il progetto beneficia anche di un'ampia rete e di una cooperazione con altre università svizzere essendo inserito nella rete di competenze Health Workforce (CNHW).

Qual è l'obiettivo di STRAIN 2.0?

L'obiettivo di STRAIN 2.0 è creare una banca dati aggiornata a livello nazionale sull'entità dei fattori di stress e sulle possibili conseguenze a lungo termine relative allasalute di tutti gli operatori sanitari (come Soddisfazione lavorativa, pensieri di cambiare lavoro/abbandonare la professione e sintomi di burnout). Un ulteriore obiettivo di STRAIN 2.0 è quello di fornire una selezione interorganizzativa basata sull'evidenza di possibili misure per ridurre il carico di lavoro e ottimizzare le condizioni quadro sul posto di lavoro. In questo modo, vorremmo dare un contributo importante oltre all'ottimizzazione delle condizioni quadro, all'aumento dell'attrattiva delle professioni sanitarie nel sistema sanitario svizzero.

Perché dovrete partecipare?

Partecipando a STRAIN 2.0, avrete il nostro monitoraggio sull'entità dei fattori di stress (ad esempio, carico di lavoro, richieste emotive, opportunità di sviluppo, chiarezza del ruolo) e le relative conseguenze a lungo termine (ad esempio, reazioni allo stress, soddisfazione lavorativa, sintomi di burnout) nella vostra azienda. Sarete voi a decidere quali dipendenti partecipano all'indagine (tutti o solo un gruppo specifico, ad esempio, gli assistenti). Potrete inoltre decidere quali argomenti includere nel questionario (ad esempio, equilibrio vita-lavoro, soddisfazione lavorativa, qualità di leadership). Partecipando, riceverete un rapporto di analisi comprensivo di un confronto (benchmarking) con altre organizzazioni del vostro settore (ad esempio cliniche psichiatriche, ospedali per acuti, organizzazioni Spitex o case di riposo e di cura). Potrete beneficiare del nostro ampio bacino di dati provenienti dal precedente studio STRAIN a cui hanno partecipato oltre 19'000 professionisti sanitari. Questo rapporto vi offre indicazioni concrete per ottimizzare le condizioni quadro specifiche della vostra organizzazione, per aumentare la vostra attrattiva come datore di lavoro e per ridurre il turnover del personale e le assenze per malattia. Potrete inoltre beneficiare delle raccomandazioni basate sull'evidenza per ridurre il carico di lavoro e ottimizzare le condizioni quadro sul posto di lavoro.

Quanto costa la partecipazione?

I costi per le organizzazioni partecipanti per numero di dipendenti sono i seguenti:

800 CHF per	7 -	100 collaboratori
1'300 CHF per	101 -	800 collaboratori
2'000 CHF per	801 -	3'000 collaboratori
2'500 CHF per	3'001 -	9'000 collaboratori

Con un costo aggiuntivo, offriamo inoltre workshop di approfondimento su temi specifici (ad esempio, l'ottimizzazione dell'equilibrio tra lavoro e vita privata) e, se necessario, siamo anche disponibili a sostenervi nell'implementazione di eventuali raccomandazioni/consulenze nella vostra organizzazione.

Siete interessati a partecipare a STRAIN 2.0?

Vi saremo grati se vorrete contattarci per e-mail: strain.health@bfh.ch.

Il team del progetto STRAIN 2.0



Dr. **Christoph Golz**, PhD
Responsabilità del progetto
Scuola universitaria professionale
bernese, Dipartimento Sanità



Fabienne Renggli, MScN
Project Management
Scuola universitaria professionale
bernese, Dipartimento Sanità



Dr. **Stefan Kunz**, PhD
Responsabile di progetto SUPSI
Scuola universitaria professionale della
Svizzera italiana
Dipartimento economia aziendale, sanità e
sociale



Prof. Dr. **Christian Voirol**, PhD
Project Manager HES-SO Università
di Scienze Applicate della Svizzera
occidentale
dipartimento della salute

- **Maisa Gerlach**, assistente di ricerca, BFH Sanità

Avete domande?

Il nostro team sarà lieto di aiutarvi.

Scuola universitaria professionale bernese
Dipartimento Sanità
Ricerca applicata e sviluppo infermieristico
Murtenstrasse 10
3008 Bern
Telefono: +41 31 848 35 85
Posta: strain.health@bfh.ch
Sito web: bfh.ch/en/research/reference-projects/strain-20/