



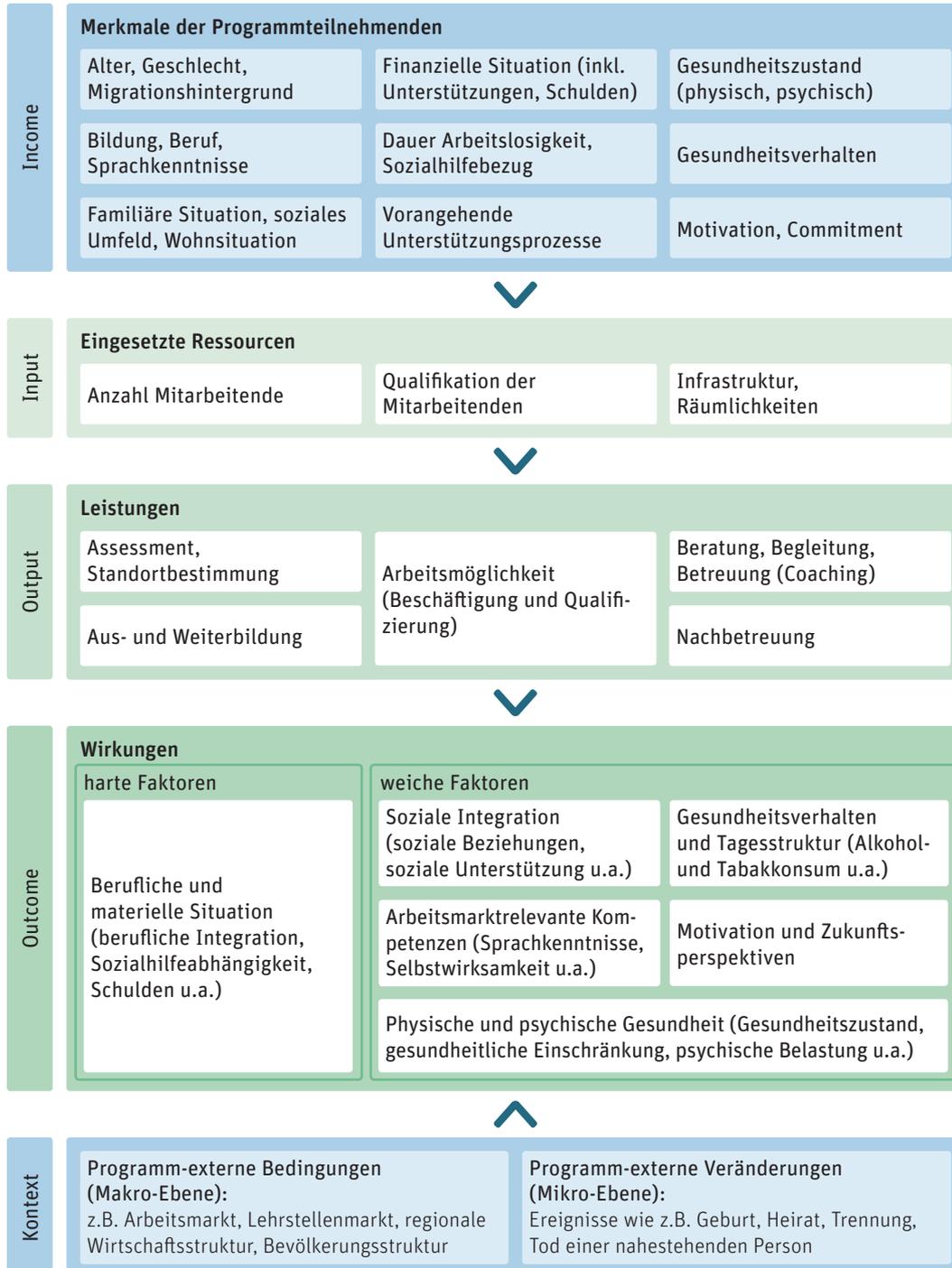
## WiMe-Int<sup>©</sup> – Instrument zur Messung der Wirksamkeit von Integrationsprogrammen

Die Frage nach der Wirksamkeit von Integrationsmassnahmen wird in der Fachwelt kontrovers diskutiert. Denn häufig wird deren Erfolg allein über die Vermittlungsquote in den ersten Arbeitsmarkt gemessen. Auswirkungen auf Faktoren wie zum Beispiel die soziale Integration, die Gesundheit, Sprach- und Arbeitsmarktkompetenzen oder Zukunftsperspektiven werden ausgeblendet. Um diesen Missstand zu beheben, haben die socialdesign ag und die Berner Fachhochschule BFH ein Messinstrument entwickelt, das einen ganzheitlichen Ansatz verfolgt.

## Welche Faktoren beeinflussen die Wirksamkeit eines Integrationsprogramms?

Um die Wirkungen von Integrationsprogrammen systematisch untersuchen zu können, hat die BFH ein Wirkungsmodell erarbeitet. Das Modell bildet sämtliche relevanten Faktoren ab, die – empirisch bestätigt – einen Einfluss auf die beabsichtigten Wirkungen haben. Es bildet die theoretische Grundlage des Messinstruments WiMe-Int®.

### WiMe-Int® – das zugrunde liegende Wirkungsmodell



Basierend auf dem Wirkungsmodell und anhand der folgenden Leitfragen wird mit dem Instrument WiMe-Int® die Zielerreichung Ihres Integrationsprogramms überprüft.

### Welche Voraussetzungen bringen die Programmteilnehmenden mit (Income)?

Ob und in welchem Ausmass Integrationsprogramme Wirkung entfalten, ist unter anderem abhängig von den Voraussetzungen der Teilnehmenden. Relevant sind sozioökonomische Merkmale wie etwa Alter, Geschlecht, Bildung oder Nationalität. Daneben gibt es eine Reihe weiterer Einflussfaktoren wie der physische und psychische Gesundheitszustand, die Dauer der Arbeitslosigkeit und des Sozialhilfebezugs, die familiäre Situation etc.

### Welche Ressourcen investiere ich in mein Integrationsprogramm (Input)?

Mit Ressourcen sind beispielsweise gemeint: die Anzahl Mitarbeitende, deren berufliche Qualifikation sowie die Räumlichkeiten und die bereitgestellte Infrastruktur.

### Welche Leistungen erbringe ich mit den investierten Ressourcen (Output)?

Dazu gehören die angebotenen Arbeitsmöglichkeiten mit der entsprechenden agogischen Betreuung. Aber auch Coachings, Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Abklärungen bzw. Standortbestimmungen sowie Nachbetreuungen bei einer erfolgreichen beruflichen Integration.

### Welche Wirkungen erzielt mein Integrationsprogramm (Outcome)?

Integrationsprogramme können Wirkungen in den folgenden Dimensionen entfalten: soziale Integration, Sprach- und Arbeitsmarktcompetenzen, physische und psychische Gesundheit, Gesundheitsverhalten und Tagesstruktur sowie Motivation und Zukunftsperspektiven. Ebenfalls zentral ist die berufliche Integration (in einen Arbeits- oder Ausbildungsplatz) sowie die materielle Situation.

### Welche externen Bedingungen können den Erfolg meines Integrationsprogramms beeinflussen?

Ob Integrationsprogramme Wirkungen entfalten oder nicht, hängt nicht zuletzt auch von kaum beeinflussbaren Rahmenbedingungen wie etwa dem Arbeits- oder Lehrstellenmarkt oder der regionalen Wirtschaftsstruktur ab. Ebenfalls eine Rolle spielt die Biografie der Programmteilnehmenden (Ereignisse wie Geburt, Heirat, Trennung etc.).

### Das Messinstrument WiMe-Int®

Das Messinstrument WiMe-Int® berücksichtigt alle auf den verschiedenen Ebenen des Wirkungsmodells angesiedelten individuellen und institutionellen Faktoren. Die BFH und socialdesign haben das Instrument im Rahmen eines durch Innosuisse unterstützten Forschungsprojekts bei fünf Integrationsprogrammen mit rund 250 Programmteilnehmenden getestet. Basierend auf den Studienergebnissen wurde das Messinstrument anschliessend verfeinert und standardisiert.

Das Messinstrument WiMe-Int® misst zahlreiche Income- sowie Outcome-Indikatoren in sechs Wirkungsdimensionen, die in der folgenden Tabelle dargestellt sind.

### WiMe-Int® – Wirkungsdimensionen und -indikatoren

Dimension	Outcome-Indikator	Dimension	Outcome-Indikator
Berufliche und materielle Situation		Soziale Integration	
	Berufliche Integration		Einsamkeitsgefühle
	Bewerbungen		Zufriedenheit mit Beziehungen
	Vorstellungsgespräche		Kontakt mit guten Freunden
	Sozialhilfeabhängigkeit		Soziale Unterstützung (Index)
	Schulden		
Physische und psychische Gesundheit		Gesundheitsverhalten und Tagesstruktur	
	Gesundheitszustand		Tabakkonsum
	Zufriedenheit mit Gesundheit		Alkoholkonsum
	Gesundheitliche Einschränkung		Sporthäufigkeit
	Psychische Belastung		Mahlzeiten
	Energie und Vitalität		Verlassen des Hauses
	Arztbesuche		Zeitpunkt des Aufstehens
	Behandlung psychisches Problem		
Arbeitsmarktrelevante Kompetenzen		Motivation und Zukunftsperspektiven	
	Deutsch/Französisch Sprechen		Motivation (Index)
	Deutsch/Französisch Schreiben		Zukunftsperspektiven (Index)
	Selbstwirksamkeit		

## Unser Angebot für Sie

Sie interessieren sich für die Überprüfung Ihrer Programmziele mit Hilfe von WiMe-Int®?

Wir bieten Ihnen die folgenden Pakete an:

- Das **Basismodul** beinhaltet zwei Messzeitpunkte pro Programmteilnehmerin und Programmteilnehmer – beim Eintritt (Nullmessung) und beim Programmaustritt (Erfolgsmessung). Die Befragung erfolgt telefonisch durch Mitarbeitende der BFH oder online mit einem PC bei Ihnen vor Ort. Dazu werden Sie vorgängig geschult, damit Sie die Erhebung systematisch planen und überwachen können und damit Sie wissen, wie Sie die Programmteilnehmenden beim Ausfüllen des Fragebogens unterstützen können.

Sie erhalten im Anschluss einen Bericht mit folgenden Elementen:

- **Zielgruppenanalyse:** eine detaillierte Beschreibung der Programmteilnehmenden anhand der Income-Indikatoren. Diese erfolgt mittels deskriptiv-statistischer Methoden, wobei die Ergebnisse anhand bereits publizierter Resultate und verschiedener Referenzwerte eingeordnet werden (einbezogen werden zum Beispiel die Schweizerische Gesundheitsbefragung (SGB) sowie die Erhebung über die Einkommen und Lebensbedingungen (SILC) des Bundesamtes für Statistik).
- **Wirkungsanalyse:** die Messung der Veränderungen zwischen den beiden Erhebungszeitpunkten anhand der Outcome-Indikatoren (Nullmessung – Erfolgsmessung). Die Signifikanzen von Veränderungen zwischen den Erhebungszeitpunkten werden anhand von Mittelwertsvergleichen (Paired-t-Test) berechnet und deren Ausmass mithilfe der Effektstärke (Cohens d) analysiert.
- **Multivariate Wirkungsanalyse:** Aufzeigen der signifikanten Einflussfaktoren in Bezug auf die zentralen Outcome-Indikatoren mittels OLS-Regressionen. OLS steht für *ordinary least squares* und beschreibt die Methode der kleinsten Quadrate als statistisches Schätzverfahren für die Analyse linearer Regressionsmodelle.

Optional kann die Wirkungsmessung um die folgenden **Zusatzmodule** erweitert werden:

- eine Nachhaltigkeitsmessung rund 6 bis 12 Monate nach Programmaustritt,
- programmspezifische Fragestellungen,
- sowie eine Kosten-Nutzen-Analyse.

<b>Basismodul</b>	<b>Erhebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 2 Messzeitpunkte (Eintritt, ca. 6 Monate später)</li> <li>– deutschsprachige Befragung (online oder telefonisch)</li> <li>– Erhebung Income- und Outcome-Indikatoren</li> </ul>	<b>Zusatzmodul</b>	<b>Nachhaltigkeitsmessung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dritter Befragungszeitpunkt (Nachhaltigkeitsmessung, ca. 6 bis 12 Monate nach Programmaustritt)</li> </ul>
	<b>Auswertung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Zielgruppenanalyse</b> anhand der Income-Indikatoren</li> <li>– <b>Wirkungsanalyse</b> (Vorher-Nachher-Vergleich der Outcome-Indikatoren)</li> <li>– <b>Multivariate Wirkungsanalyse</b> (Aufzeigen der signifikanten Einflussfaktoren in Bezug auf die Outcome-Indikatoren)</li> </ul>		<b>Zusatzmodul</b>	<b>Programmspezifische Fragen</b>
			<b>Zusatzmodul</b>	<b>Kosten-Nutzen-Analyse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Erhebung Input- und Outputindikatoren</li> <li>– Kosteneffektivitätsanalyse</li> </ul>

## Kontakt

Gerne erstellen wir für Sie eine massgeschneiderte Offerte. Kontaktieren Sie uns:

Samuel Wetz, socialdesign ag  
samuel.wetz@socialdesign.ch  
Telefon +41 31 310 24 80

Prof. Dr. Peter Neuenschwander, Berner Fachhochschule  
peter.neuenschwander@bfh.ch  
Telefon +41 31 848 36 87

## Publikationsliste

Neuenschwander, Peter; Fritschi, Tobias; Oesch, Thomas & Reto Jörg (2018): Wirksamkeit von Integrationsprogrammen in der Sozialhilfe: Ergebnisse der Teilnehmendenbefragung. Bern: BFH.

Jörg, Reto & Peter Neuenschwander (2018): Wirkungen von Integrationsprogrammen messen. Interview mit Kaspar Hauser (SEB). impuls 2/2018: 38–39.

Neuenschwander, Peter (2018): Wirkungen von Integrationsprogrammen in der Sozialhilfe aus Sicht der Teilnehmenden. SozialAktuell Nr. 7/8: 34–35.

Oesch, Thomas & Peter Neuenschwander (2017): Wirkungen von Integrationsprogrammen in der Sozialhilfe. ZESO 2/17: 26–28.

Neuenschwander, Peter; Oesch, Thomas & Reto Jörg (2017): Integrationsprogramme beeinflussen die Gesundheit. impuls 2/2017: 36–38.

Neuenschwander, Peter; Fritschi, Tobias & Reto Jörg (2016): Studie zu Integrationsprogrammen in der Sozialhilfe: Erste Resultate. impuls 2/2016: 45–47.

Neuenschwander, Peter; Fritschi, Tobias & Reto Jörg (2015): Wirken Integrationsprogramme – und wenn ja, wie? SozialAktuell Nr. 3: 32–33.