



Berner  
Fachhochschule



# Kaderforum

## Konfliktkompetenz und Resilienz im Arbeitsalltag

Mittwoch, 12. März 2025  
17.30–19.00 Uhr  
BFH Soziale Arbeit, Aula  
Hallerstrasse 10, Bern

# Wie können Organisationen Mut und Sicherheit im Umgang mit Konflikten schaffen?

**In einer sich ständig wandelnden Arbeitswelt sind Konfliktkompetenz und Resilienz besonders gefragte Stärken und entscheidend für einen konstruktiven Umgang mit Herausforderungen, Konflikten und Krisen.**

Spannungen und Konflikte können Teams und Organisationen nachhaltig schaden. Eine produktive Konfliktbearbeitung ist essenziell für Resilienz. Dafür braucht es Konfliktkompetenz, Mut und Vertrauen, schwierige Themen anzusprechen. Psychologische Sicherheit bildet die Grundlage.

Wir diskutieren, wie Führungspersonen dazu beitragen können, Konflikte produktiv zu bearbeiten und ein resilientes Klima zu fördern.

## Programm

- Begrüssung durch Anna Maria Riedi, Direktorin BFH Soziale Arbeit
- Input: Personelle und organisationale Ansatzpunkte und das Konzept der Psychologischen Sicherheit
- Diskussion in Kleingruppen zu Psychologischer Sicherheit
- Zusammenfassung und Ausblick
- Apéro in der Cafeteria HalleR

## Leitung und Moderation:

Anja Ostendorp, Prof. Dr., Leiterin Institut Beratung, Mediation, Supervision

Melanie Friedli, Mediatorin FSM, Wissenschaftliche Mitarbeiterin Institut Beratung, Mediation, Supervision

## Mehr Informationen und Anmeldung

[bfh.ch/soziale-arbeit/kaderforum](https://bfh.ch/soziale-arbeit/kaderforum)

Anmeldefrist ist der 4. März 2025



## Über das Kaderforum

Das Kaderforum wird als Abend- und Netzwerkveranstaltung zweimal jährlich zu aktuellen Themen organisiert. Es richtet sich an Kaderleute und Führungspersonen aus dem Bereich der Sozialen Arbeit.