

Innovation in der öffentlichen Verwaltung

Was und wie die Bedag dazu beiträgt

Thomas Alabor

Leiter Solution Engineering

E-Gov-Lunch vom 7. Mai 2020



Ich bin...



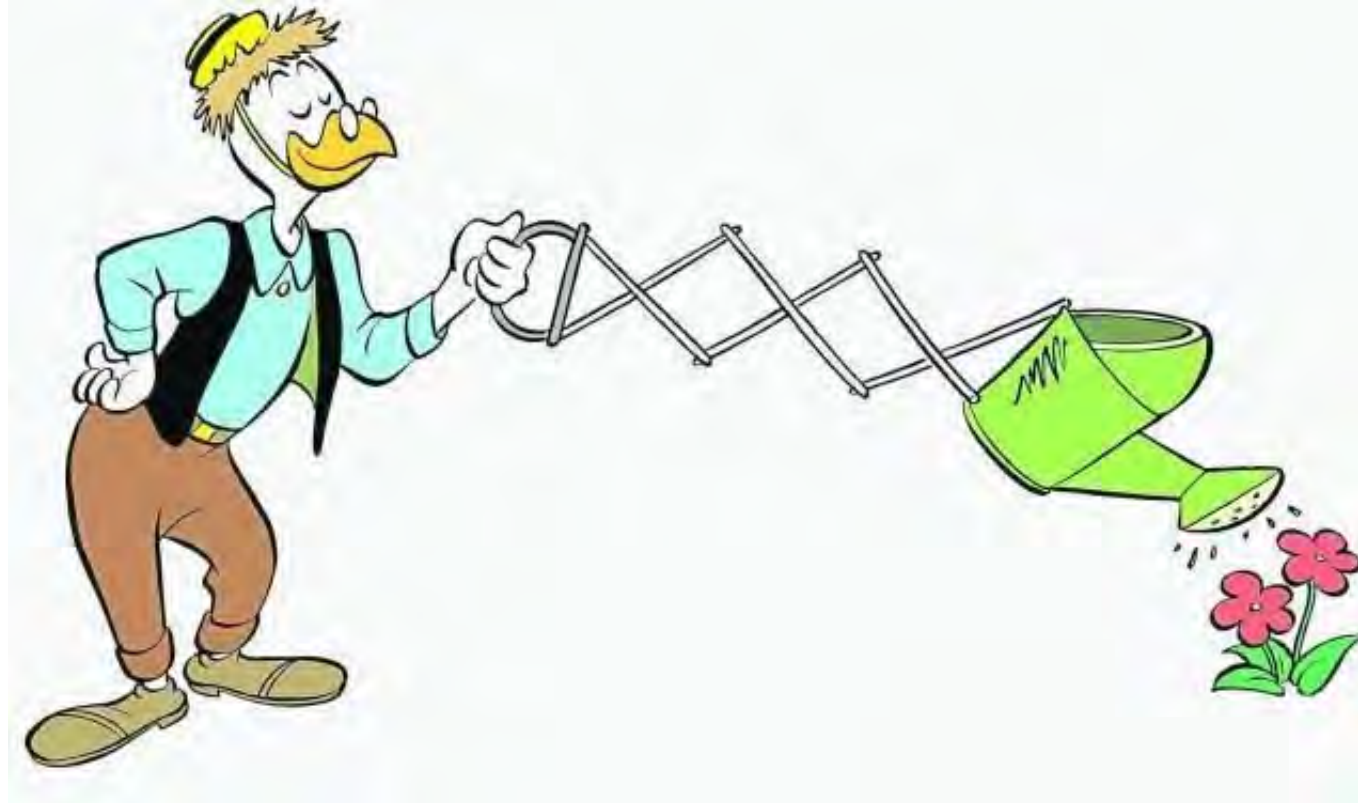
Thomas Alabor
Leiter Solution Engineering

- Lic. phil. I
- MAS Project-Management
- CAS Digital Innovation and Business Transformation
- Langjährige Erfahrung in der Konzipierung von neuen Business- und IT-Lösungen
- 15 Jahre Erfahrung in der öffentlichen Verwaltung
- Bei der Bedag seit Januar 2017

Das Solution Engineering in der Bedag

- Innovationsvorhaben
- Entwicklung von Lösungen zusammen mit den Kunden
- Konzeption von neuen Lösungen, Prototypen
- Beratung und Unterstützung

Was ist Innovation in der öffentlichen Verwaltung?



Was ist Innovation in der öffentlichen Verwaltung?

Registerharmonisierung

- Vereinheitlichung der Register
- statistischen Nutzen erhöhen
- administrativen Aufwand verringern



Verwaltungsreform

- Neugestaltung Aufbau- und Ablauforganisation
- Managementsysteme, Führungscockpits
- Neukonzeption der ERP-Lösung



Was ist Innovation in der öffentlichen Verwaltung?

Registerharmonisierung

- Vereinheitlichung der Register
- statistischen Nutzen erhöhen
- administrativen Aufwand verringern



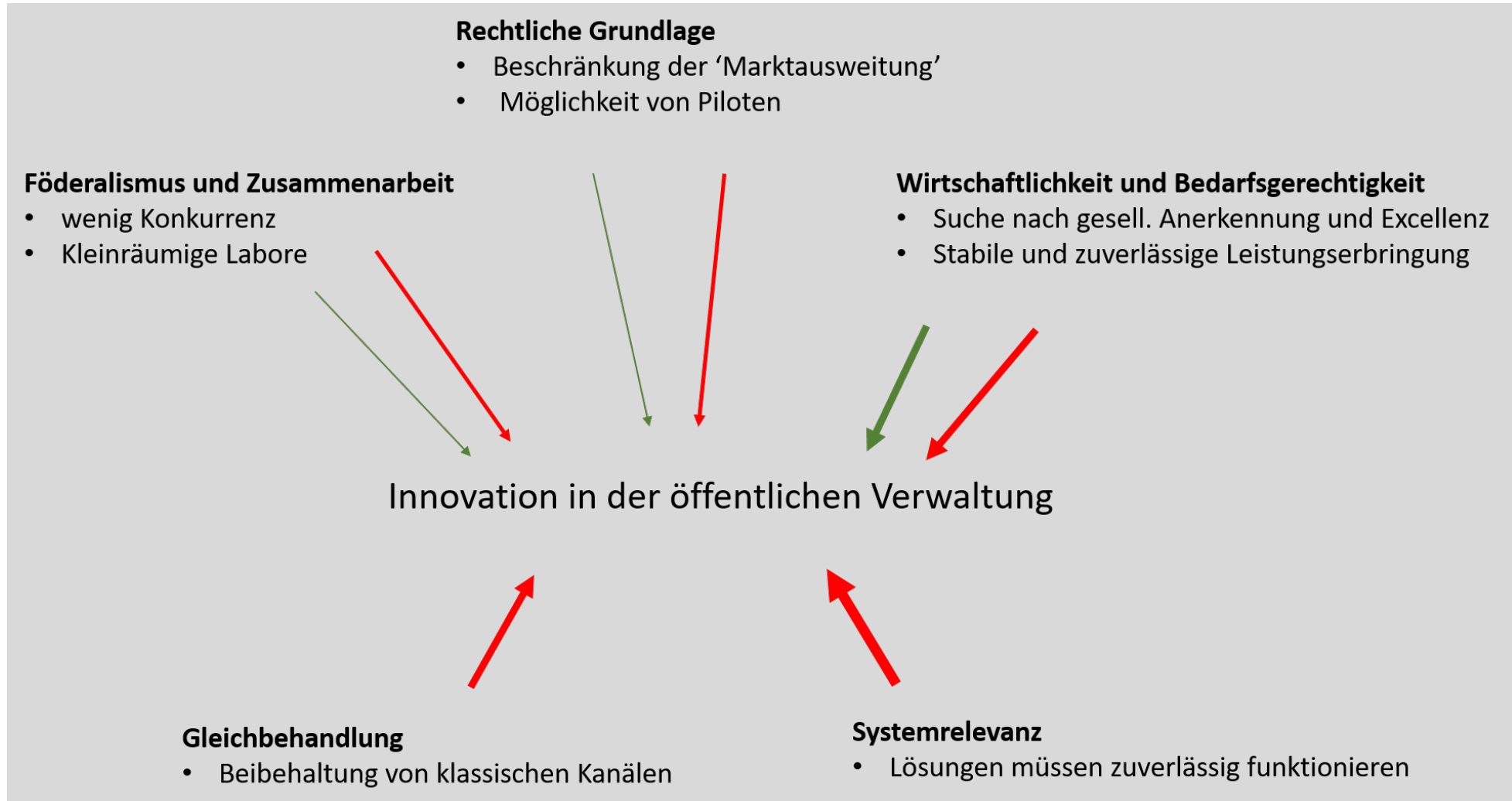
Verwaltungsreform

- Neugestaltung Aufbau- und Ablauforganisation
- Managementsysteme, Führungscockpits
- Neukonzeption der ERP-Lösung

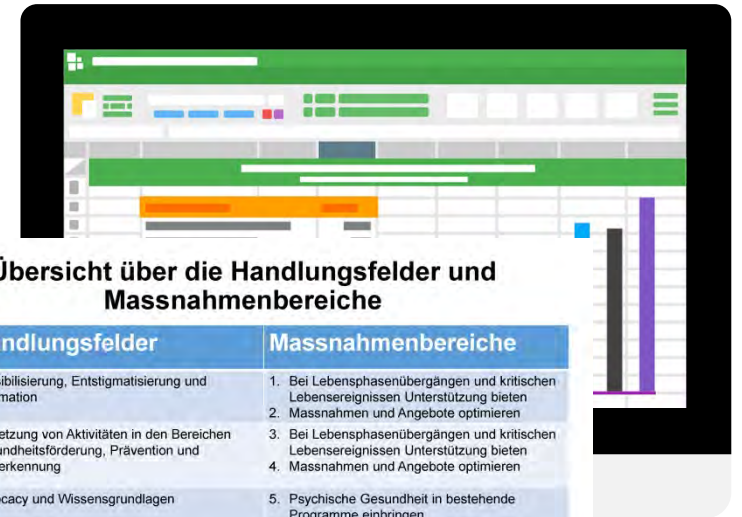


Und was ist mit der «Digitalisierung»?

Spannungsfeld der Innovation



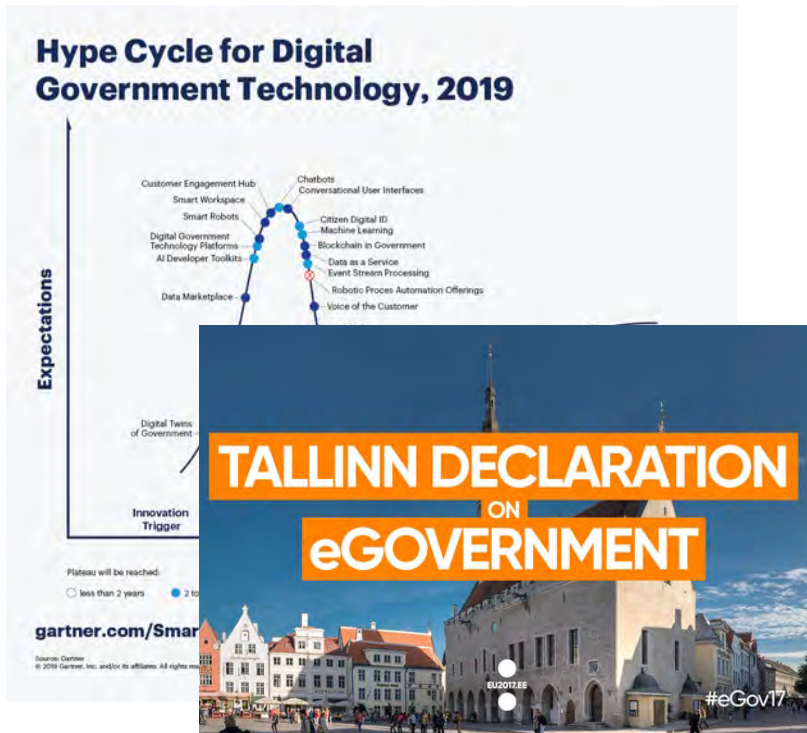
Es hat sich einiges getan...



Übersicht über die Handlungsfelder und Massnahmenbereiche

Handlungsfelder	Massnahmenbereiche
1 Sensibilisierung, Entstigmatisierung und Information	1. Bei Lebensphasenübergängen und kritischen Lebensereignissen Unterstützung bieten 2. Massnahmen und Angebote optimieren
2 Umsetzung von Aktivitäten in den Bereichen Gesundheitsförderung, Prävention und Früherkennung	3. Bei Lebensphasenübergängen und kritischen Lebensereignissen Unterstützung bieten 4. Massnahmen und Angebote optimieren
3 Advocacy und Wissensgrundlagen	5. Psychische Gesundheit in bestehende Programme einbringen 6. Wissensbasis und Datengrundlage verbessern
4 Strukturen und Ressourcen	7. Vernetzung der Akteure ausbauen 8. Finanzierung überprüfen

Alles dreht sich um DATEN



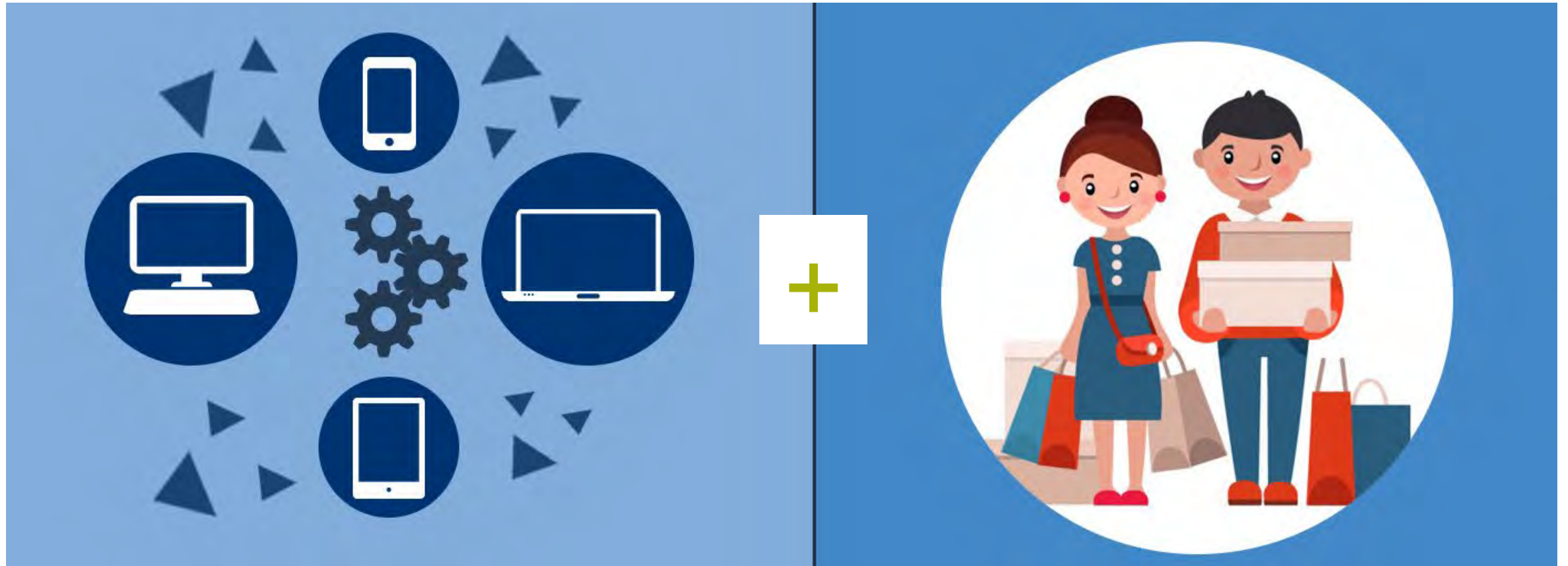
- Organisations- und fachsystemübergreifende Prozesse / Dossierablösung
- Stammdaten + Once Only
- Automatisierung und Ergänzung von Regelautomaten mit Data Analytics
- Chatbots
- Auswertungen und Cockpits

Was heisst das nun für einen IT-Dienstleister?



- Technologie ist ein grosser Enabler und Treiber der Modernisierung der öffentlichen Verwaltung
- Unsere Kunden sollen mit unserer Technologiekompetenz und unserer vertieften Kenntnis der öffentlichen Verwaltung performante Lösungen entwickeln.

Stärkung des Servicegedankens



Technologie

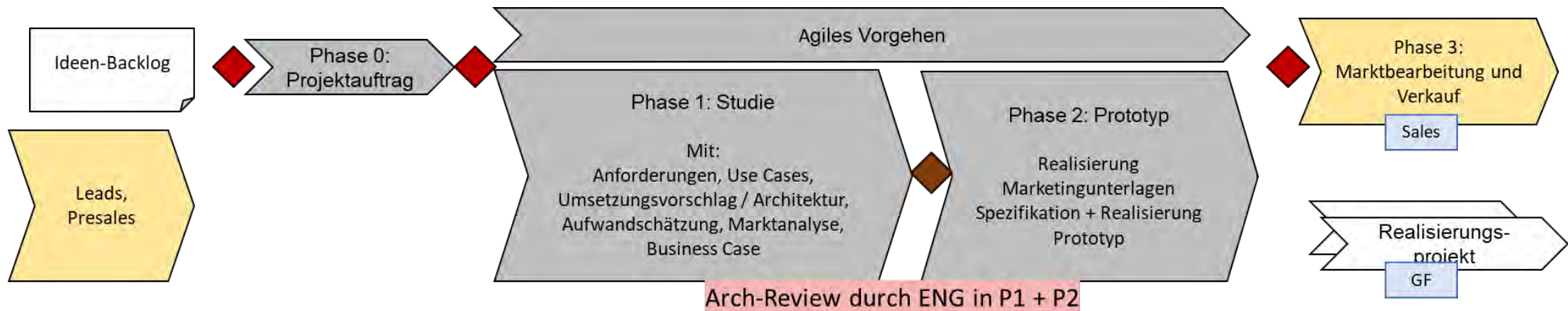
Kunden- und Business

Wie Innovation in der Bedag funktioniert

- Marktinput (Trends, Veranstaltungen, Kundenaustausch, Ausschreibungen, Beratung),
 - Strategische Überlegungen
 - 2te Digitalisierungswelle → Verbindung von Systemen
 - Interessante Innovationsplätze befinden sich
 - an den Systemgrenzen
 - bei disruptiven Technologien
 - Verbindung der internen Kompetenzen aus den einzelnen Bereichen
 - Der Markt ist klein
 - Die Daten gehören unseren Kunden
 - Wir wollen Marktnähe
- ➔ **Konzeptioneller Input und Vorinvestitionen (Prototypen, Showcases), Partnerschaften, einige wenige disruptive Projekte, gemeinsame Projekte mit der öffentlichen Verwaltung**

Operationalisierung

Was	Wer	Wie
Sammlung der Ideen	Alle	Spontane Idee => Mail an SOL
	SOL	Strukturierte Sammlung => Workshop
Priorisierung der Ideen	LA IHH	Markt- und Portfoliostrategie; Backlog
Umsetzung	Projekte	Als Projekt

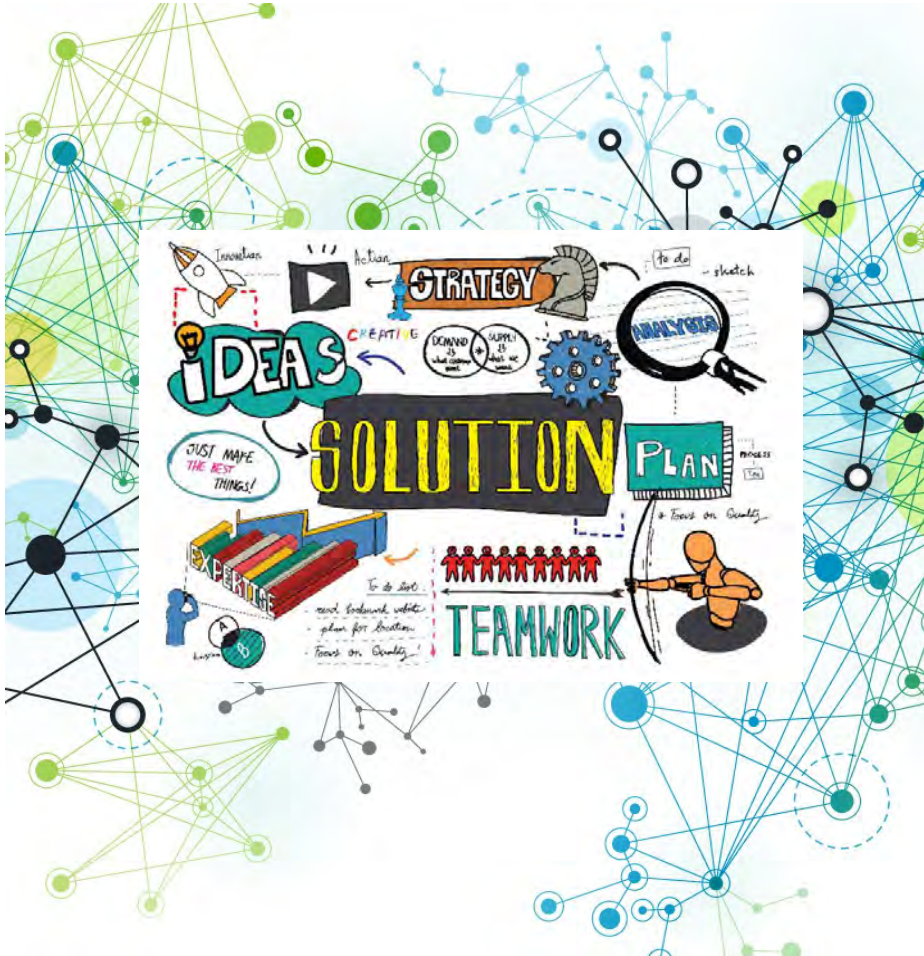


Auszug aus dem Innovationsportfolio

- Case-Evaluation zu Hyper Leger
- Studie zu Stammdaten und Once Only → Prototyp mit Graphendatenbank
- Aufbau einer Innovationsplattform
- Proof-of-concept im Bereich Data Analytics
- Chatbot
- Konzeption von neuen Services für ePolice-Schalter
- Blueprint für Online-Schalter
- Studien und Prototypen zu neuen Produkten

- Daneben erarbeitet unser Engineering einen eigenen Technologie-Radar und – Kompass: https://www.bedag.ch/wAssets/docs/Dienstleistungen/Software-Entwicklung/19-10-Technologie-Kompass_Final.pdf

Auswirkungen auf die Bedag



- Stärkung des Servicegedankens
- Vertiefung des Fachknowhows und noch grössere Kundennähe
- Neues Mindset und neue Methoden: Probleme lösen, Bestehendes loslassen, anders denken, Design Thinking
- Neue Tools (bsp. Lowcode-Plattform)
- Bereichsübergreifende Zusammenarbeit
- Vorinvestitionen
- Trial & error
- Raum & Zeit
- Möglichkeit, Neues auszuprobieren und zu lernen

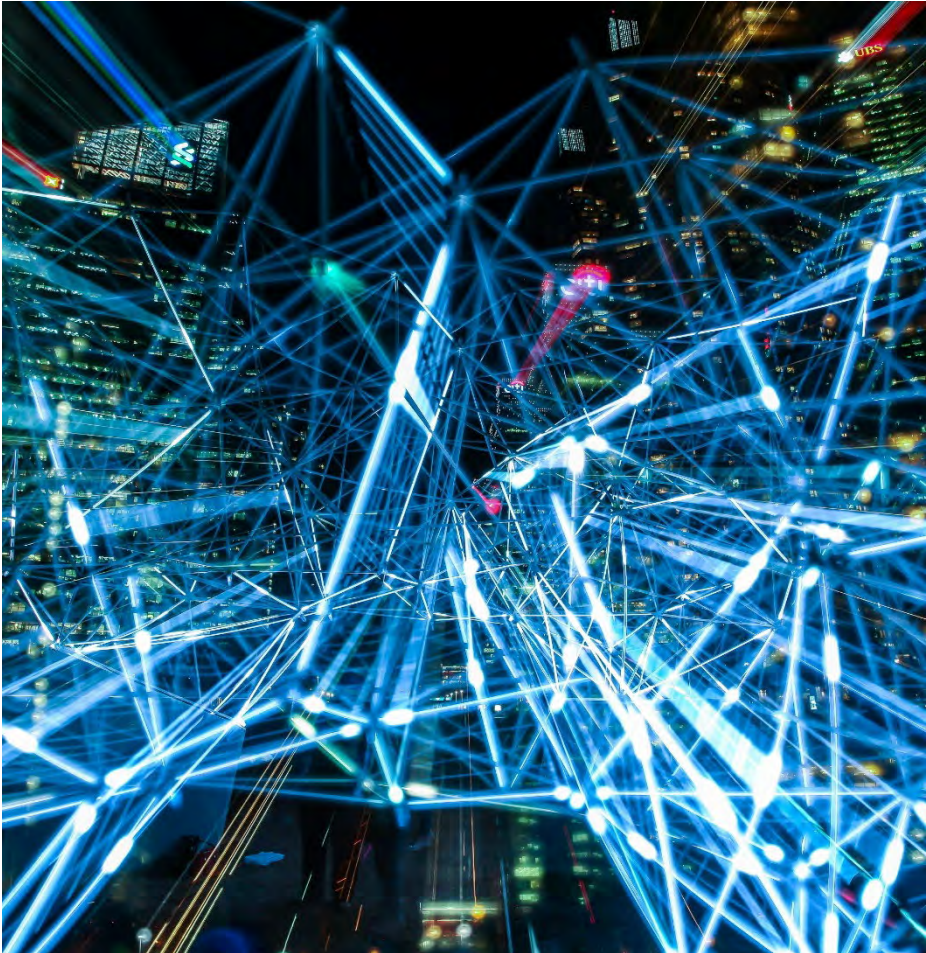
Drei Einschätzungen

Hyper ledger / Blockchain



- Dringlichkeit für die öffentliche Verwaltung in der Schweiz scheint im Moment nicht gegeben
- Disruptives Potential sehr schwierig einzuschätzen
- Öffentliche Verwaltung oftmals nur Teilnehmer / Datenlieferant in Value Chains von privaten Partnern (Cardossier, DIGIM)

KI und Data Analytics



- Ergänzung von Regelautomaten mit multidimensionaler Risikoeinschätzung
- Herausfordernd anderer Ansatz
- Neue Kompetenzen
- Image Recognition
- Natural Language Processing
- Chatbots sind produktionsreif

TOOP



- Integration / Anschluss von hunderten von Applikationen
- Harmonisierung der Entitäten
- Stammdaten
- Datenschutz
- Transparenz
- Datenfreigabe durch Bürger

➔ Komplexe, mehrjährige Projekte

Einige Gedanken zum Schluss

- Die öffentliche Verwaltung muss nicht „innovativ“ sondern „modern“ sein und ihre Leistungen stabil, zuverlässig und kostengünstig erbringen
- Kleinräumigkeit und bestehende Dienstleistungsorientierung reduzieren den Druck auf Innovation in der öffentlichen Verwaltung
- Der Föderalismus ist Förderer der Innovation – und Hemmer bei der breiten Einführung von innovativen Lösungen
- Die Suche nach Excellence und gesellschaftlicher Anerkennung motivieren die öffentliche Verwaltung, modern und teilweise auch innovativ zu sein (und das vorhandene Geld ermöglicht das auch)
- Disruptive Elemente (beispielsweise KI) werfen fundamentale Fragen auf
- Optimierungen haben Auswirkungen auf die Organisation und die benötigten Kompetenzen
- Innovation braucht eine günstige Konstellation
- **In der Breite ist die öffentliche Verwaltung in der Schweiz weit vorne in der Modernisierung**

Diskussion

Hypothese 1

Die Verwaltung muss nicht innovativ sondern modern sein
(im Sinne von «der gesellschaftlichen Erwartung entsprechen»)

Hypothese 2

Wer sich über die Kosten von Verwaltungsmodernisierung beklagt, hat nicht verstanden, dass genau sie ein wichtiger Pfeiler unserer Wettbewerbsfähigkeit und unseres Reichtums ist (Exzellenz, Systemrelevanz)

Interesse an einem Austausch?

