



Berner
Fachhochschule



Management und Führung im Sozial- und Gesundheitswesen

Alle Weiterbildungsangebote im Überblick

- ▶ Gesundheit
- ▶ Soziale Arbeit

Kompetent führen in Organisationen

- 2 Soziale und gesundheitliche Dienstleistungen werden von Organisationen getragen und geprägt. Die strategische Einbettung, die Führung von Mitarbeitenden, die Gestaltung von Strukturen, Abläufen und Veränderungsprozessen sowie die Vertretung der Organisation nach innen und aussen sind wichtige Aspekte für professionelles Handeln.

An Führungskräfte sind neben dem fachlichen Know-how hohe Anforderungen an Wissen, Können und Verhalten gestellt, um die verschiedenen Kräfte und Ressourcen der Organisation zu bündeln und nutzenorientiert auf ein gemeinsames Ziel auszurichten. Wichtig sind dabei die Weiterentwicklung der Selbst- und Sozialkompetenzen und die Gestaltung der Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden. Es gilt, die professionelle Leistung sicherzustellen und für deren Wirkung und Qualität zu sorgen.

Angesichts sich wandelnder gesellschaftlicher Problemlagen gewinnt auch die dynamische Weiterentwicklung von Organisationen an Bedeutung. Partizipative Planung und Umsetzung von Veränderungsprozessen sind zentrale Aufgaben von Führungskräften und Projektverantwortlichen.

Mit unseren Weiterbildungsangeboten haben Sie die Möglichkeit, sich dafür umfassende Kompetenzen anzueignen. Unsere Studiengänge richten sich an Personen (mittleres Kader) im operativen Management, insbesondere aus dem Sozial-, Gesundheits-, Bildungs- und Kulturbereich. Bitte beachten Sie auch unsere verschiedenen Veranstaltungen zu aktuellen und ausgewählten Führungsthemen. Informationen dazu finden Sie unter bfh.ch/soziale-arbeit/management.

Gerne stehen wir Ihnen für eine individuelle Studienberatung oder Informationen zu unseren Dienstleistungsangeboten zur Verfügung.



Jürg Fassbind
Dozent Institut Organisation und Sozialmanagement | lic. phil. I, MAS Organisationsentwicklung
juerg.fassbind@bfh.ch



Prof. Dr. Christoph Gehrlach
Leiter Institut Organisation und Sozialmanagement | Dr. phil. I, MBA
christoph.gehrlach@bfh.ch



Manuela Grieser
Leiterin Weiterbildung Pflege | Diplompflegewirtin, M.A.
Departement Gesundheit
manuela.grieser@bfh.ch



Dr. Dalia Schipper
Dozentin Institut Organisation und Sozialmanagement | Dr. phil. I
dalia.schipper@bfh.ch

4 Unser Weiterbildungsangebot im Überblick

5 Fachkurse

Organisationen gestalten und entwickeln: agil und achtsam unterwegs
Organisationen gestalten und entwickeln: strategisch gut positioniert
Organisationen gestalten und entwickeln: veränderungsmotiviert und innovativ gestalten
Public Management & Development: Businessplan – wirksam und ganzheitlich
Wertebasierte Unternehmensführung im Gesundheits- und Sozialwesen

8 Certificate of Advanced Studies (CAS)

Führungskompetenzen I: Effektives Führungshandeln
Führungskompetenzen II: Organisationen gestalten und entwickeln
Führung und Management für Kader im Gesundheitswesen
Gesundheitsökonomie und Public Health
Qualität in der Medizin für die patientennahe Arbeitspraxis
Changeprozesse in Gesundheitsorganisationen facilitativ begleiten

10 Master of Advanced Studies (MAS)

Integratives Management

11 Weitere Informationen

Kontakt Studienorganisation
Infoveranstaltungen
Anmeldung
Zulassung
Newsletter
LinkedIn



«Ich konnte eine persönliche Vision entwickeln»

Fanny Schläppi, Sozialarbeiterin in Leitungsfunktion, berichtet über ihre Erfahrungen im Fachkurs Organisationen gestalten und entwickeln: veränderungsmotiviert und innovativ gestalten.

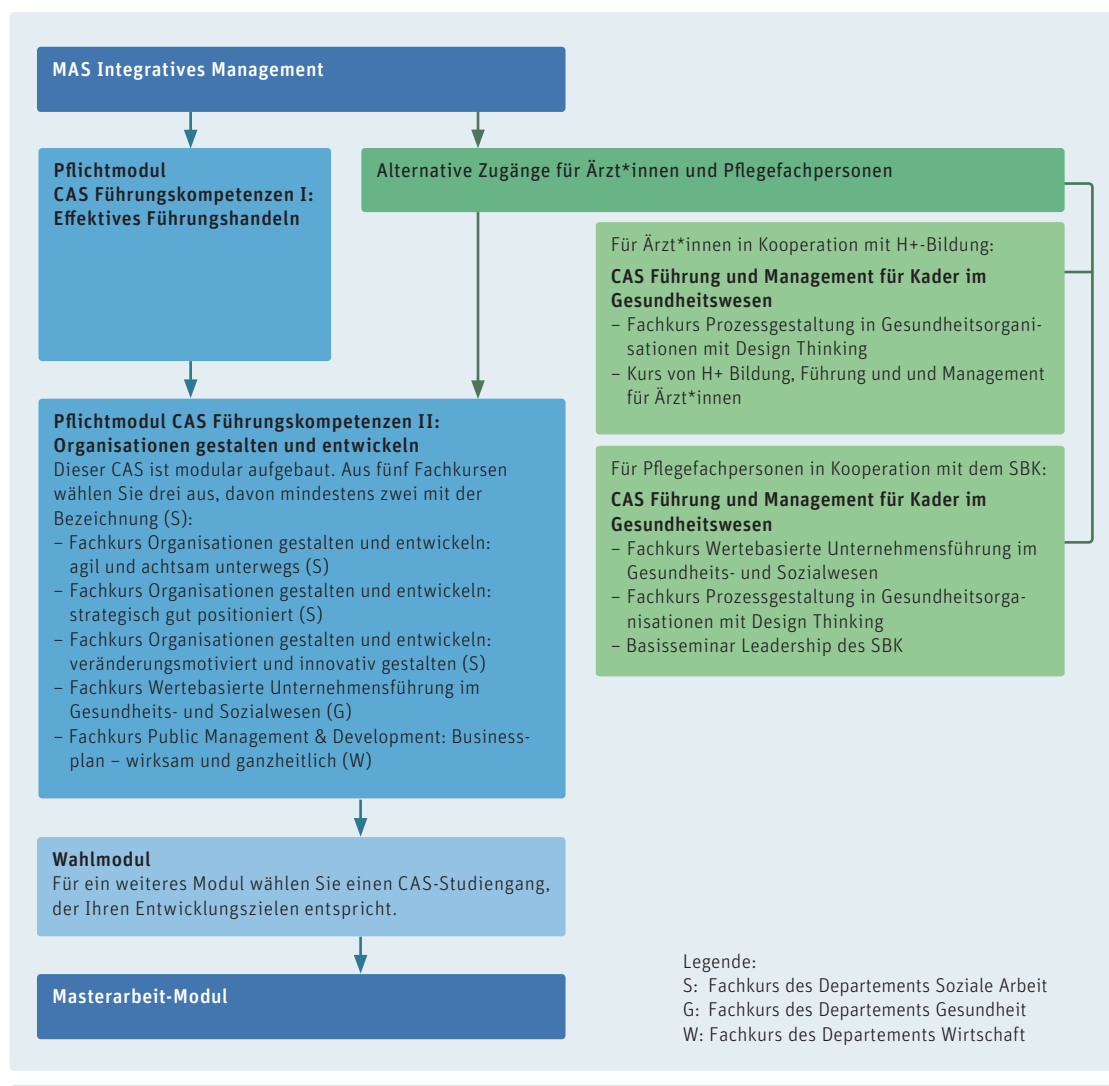
Seite 6



Unser Weiterbildungsangebot im Überblick

- 4 Mit unseren Angeboten bauen Sie Ihre Kompetenzen im Bereich Management und Führung ganzheitlich auf und aus. Wir arbeiten dafür mit ausgewiesenen Expert*innen aus der Praxis und der Hochschule zusammen und unterrichten mit zeitgemässen Lehrformen. Dadurch lernen Sie nicht nur Methoden, Ansätze und Werkzeuge kennen, sondern können diese auch erproben und schliesslich direkt in Ihre Praxis und den Führungsalltag transferieren. Unser Ziel ist es, dass Sie durch unsere Angebote Ihre Führungsrolle aktiver gestalten können. Zudem befähigt Sie unser integrativer Ansatz, komplexe und anspruchsvolle Führungsaufgaben mit Sicherheit anzugehen. Die innovativen und passenden Grundlagen, die wir Ihnen mit auf den Weg geben, zeigen Ihnen nicht zuletzt, wie Sie Ihre Organisation gezielt weiterentwickeln können.

Die Weiterbildungsangebote sind teilweise modular aufgebaut. Das gilt für den MAS-Studiengang (vgl. S. 10) und für den CAS Führungskompetenzen II (vgl. S. 8). Den Aufbau dieser beiden Angebote und die alternativen Zugänge zum MAS zeigt die folgende Grafik.



Organisationen gestalten und entwickeln: agil und achtsam unterwegs

Die Veränderungen in der Arbeitswelt wirken sich auf die Bedürfnisse der internen und externen Anspruchsgruppen Ihrer Organisation aus. Wie können Sie dem begegnen? Der Fachkurs vermittelt Ihnen Wissen und Haltungen, Konzepte und neue Methoden. Lernen Sie in dieser Weiterbildung, die Gestaltungsräume zu nutzen und sich und Ihre Organisation aktiv weiterzuentwickeln.

Anbieterin: BFH Departement Soziale Arbeit

7 Kurstage

Organisationen gestalten und entwickeln: strategisch gut positioniert

Organisationen können auf gesellschaftliche Veränderungen oder neue politische Rahmenbedingungen adäquat reagieren, wenn sie über eine klare Strategie verfügen. Die Strategieentwicklung ist für Sie als Führungsperson einer staatlichen Einrichtung oder einer Non-Profit-Organisation besonders herausfordernd, weil sie im Wettbewerb um eine gesicherte Finanzierung stehen. In diesem Fachkurs lernen Sie konkrete Instrumente kennen und anwenden, damit Sie diese Entwicklungsprozesse in Ihrer Organisation unterstützen können.

Anbieterin: BFH Departement Soziale Arbeit

7 Kurstage



Organisationen gestalten und entwickeln: veränderungsmotiviert und innovativ gestalten

Veränderte gesellschaftliche Rahmenbedingungen erfordern von Ihnen als Führungskraft hohe Kompetenzen im Umgang mit Wandel. Besonders in Organisationen im öffentlichen und Non-Profit-Bereich, die im Wettbewerb um gute Fachkräfte und eine gesicherte Finanzierung stehen, stellt dies eine Herausforderung dar. Mit ausgewiesenen Expert*innen erwerben Sie Fach-, Methoden- und Sozialkompetenzen, um beim Initiieren, Begleiten und Kommunizieren von Wandel erfolgreich unterwegs zu sein.

Anbieterin: BFH Departement Soziale Arbeit

7 Kurstage

Public Management & Development: Businessplan – wirksam und ganzheitlich

Wie kreieren Sie aus Visionen, Ideen und politischen Vorgaben erfolgreiche Projekte? Welche wirksamen Steuerungs- und Arbeitsinstrumente begleiten Sie zur erfolgreichen Umsetzung einer Geschäftsidee im Public- und Non-Profit-Bereich? In diesem Fachkurs lernen Sie entsprechende Projekte zu entwickeln, erfolgreich zu planen und umzusetzen.

Anbieterin: BFH Departement Wirtschaft

7 Kurstage

Wertebasierte Unternehmensführung im Gesundheits- und Sozialwesen

Als Führungsperson wollen Sie sich Ihrer persönlichen Werte bewusst sein, Ihre eigenen Bedürfnisse kennen und lernen, damit umzugehen? Dieses Wissen ermöglicht Ihnen in agilen Zeiten eine wirksame Selbststeuerung sowie eine nachhaltige und resiliente Führungskultur.

Anbieterin: BFH Departement Gesundheit

8 Kurstage

«Ich konnte eine persönliche Vision entwickeln»

Fanny Schläppi stiess 2021 zur Geschäftsleitung einer Institution, die Klientinnen auf dem Weg zu einer abstinenzorientierten Lebensführung begleitet. Die veränderten Bedürfnisse der Klientel und weitere Entwicklungen führten dazu, dass Angebot und Strukturen der Institution überdacht werden mussten. Eine Weiterbildung gab der neuen Co-Geschäftsleiterin Fanny Schläppi wichtige Impulse.

Sie sind eine Sozialarbeiterin mit viel Erfahrung und haben den Fachkurs Organisationen gestalten und entwickeln: veränderungsmotiviert und innovativ gestalten besucht. Warum das?

Als neue Co-Geschäftsleiterin der Lilith – Zentrum für Frauen und Kinder war ich gefordert mit der Einarbeitung in den neuen Betrieb, in die Auseinandersetzung mit den bestehenden und den nicht bestehenden Strukturen und den vielen Anforderungen der Führungsaufgabe.

Mir trotz der hohen Arbeitslast eine Weiterbildung zuzugestehen, hatte verschiedene Hintergründe. Durch meine bisherige Weiterbildungserfahrung wusste ich, dass ich einerseits Zeit investieren würde, andererseits aber auch die nötige Distanz zum Tagesgeschäft erhalten würde, die es erst möglich macht, die anstehenden Themen zu strukturieren und zu priorisieren.

Gleichzeitig gibt es in meinem dichten Alltag mein Fernziel, den MAS Integratives Management abzuschliessen. Dass ich einen Fachkurs besuchen konnte, der derart gut zu meiner aktuellen beruflichen Aufgabe passt und zudem Bestandteil eines für den MAS benötigten CAS ist, hat den Entscheid einfach gemacht. Sieben Tage zu investieren, schien auch bei meiner hohen Arbeitslast möglich, was sich auch im Verlaufe des Fachkurses bestätigte.

Der Fachkurs wirbt damit, dass die Teilnehmenden dank ausgewiesener Expert*innen Fach-, Methoden- und Sozialkompetenzen erlangen, die das Initiieren und Begleiten von Wandel in Sozialen Organisationen erleichtern. Warum war der Fachkurs für Sie wichtig und relevant?

Informationen zum Fachkurs

Erfahren Sie mehr über den Fachkurs Organisationen gestalten und entwickeln: veränderungsmotiviert und innovativ gestalten auf Seite 5.

«Durch meine bisherige Weiterbildungserfahrung wusste ich, dass ich Zeit investieren und auch die nötige Distanz zum Tagesgeschäft erhalten würde, die es erst ermöglicht, die anstehenden Themen zu priorisieren.»

Einen Betrieb in einem umfassenden Change-Prozess zu führen und dabei nicht allzu vieles gleichzeitig an die Hand nehmen zu wollen, hat mich persönlich sehr gefordert. Im Fachkurs konnte ich mir die Zeit nehmen, eine persönliche Vision zu entwickeln. Es gab damit einen Raum, über die Aufgabe nachzudenken, sie anzugehen und zu erledigen. Beim Reflektieren über die Aufgabe wurde mir unter anderem bewusst, dass die Strukturierung und Terminierung des Prozesses zentral ist.

Der Austausch mit anderen Führungspersonen rief mir in Erinnerung: Es gibt auch anderswo grosse Herausforderungen zu meistern. Ich realisierte einmal mehr, dass grössere Change-Prozesse grundsätzlich anspruchsvoll sind. Dies hat mir mehr Selbstvertrauen und Ruhe gegeben.

Was hat Ihnen am Fachkurs besonders gefallen?

Was die Dozent*innen im Fachkurs thematisierten, hatte mit vielem zu tun, das mich aktuell in meinem Betrieb beschäftigte. Diese Aktualität und Praxisnähe haben mir sehr geholfen, das erarbeitete Wissen im Betrieb umzusetzen. Ich konnte das Gehörte deshalb auch besser abspeichern. Die Dozierenden bringen viel praktische Erfahrung mit. Sie erzählten von Aufgaben, die auch sie herausfordern oder herausgefordert hatten. Manche thematisierten auch Situationen, in denen sie gescheitert waren. Das zu hören, war sehr entlastend. Damit konnte ich sicher etwas Gelassenheit aufbauen.



Die Idee der Fachkurse ist, dass die Teilnehmenden auch konkrete Fragestellungen mitbringen, die sich in ihrem Berufsalltag aktuell stellen. Gab es Dinge, die Sie dann direkt in den Alltag integrieren konnten?

Als neue Co-Geschäftsleiterin der Lilith war es schwierig, die Aufgaben zu strukturieren und einen roten Faden ins eigene Handeln zu bringen. Die Frage, die mich damals aktuell beschäftigte, war: «Wo beginne ich?». Ich konnte diese Frage sowohl mit den Dozierenden behandeln als auch in der Gruppe der Teilnehmenden bearbeiten.

Als Gruppe einte uns, dass wir alle mit vielfältigen Problemstellungen betraut und auch vertraut waren.

Unsere Erfahrungen miteinander zu teilen, machte mir konkret Mut zur Lücke. Der Austausch mit den Dozierenden und Teilnehmenden half mir zu erkennen, worauf ich mich sinnvoller Weise fokussieren muss. Er bestärkte mich darin, sorgfältig abzuwägen und Schritt für Schritt vorzugehen.

Diese Herangehensweise gab allen, die am Change-Prozess in der Lilith beteiligt waren – und auch mir – die nötige Zeit zur Umsetzung von Veränderungen. Im Fachkurs hat man mich ebenfalls immer wieder darin bestärkt, die Mitarbeiterinnen in ihren Ressourcen zu stärken und die Fachkompetenzen bei denjenigen Personen abzuholen, bei denen solche auch vorhanden sind. So bin ich zu der Vorgesetzten geworden, die ich heute bin: Ich bin die Dirigentin und nicht die Beste aller Fachperson in allen Spezialgebieten, die in unserer Organisation zusammenkommen.

Lilith – Zentrum für Frauen und Kinder

Die Institution Lilith begleitet seit über 25 Jahren Frauen in herausfordernden Lebenssituationen mit ihren Kindern. Sie bietet einen Schutzraum für Frauen mit einer psychischen Erkrankung, insbesondere von Sucht Betroffenen, oder zur Abklärung, dem Aufbau und der Stabilisierung der Mutter-Kind-Beziehung. Während eines stationären Aufenthalts in der Lilith können die Frauen eine nachhaltige Suchttherapie in Anspruch nehmen. Das Wohl der Kinder ist gewährleistet, die Mütter werden durch Fachpersonen unterstützt und begleitet. Die suchttherapeutische und kindswohlorientierte Unterstützung steht auch für Frauen und Familien zur Verfügung, die nicht stationär sind, durch ambulante Angebote in der sozialpädagogischen Familienbegleitung und Nachbetreuung. Die Lilith betreibt ihr Angebot in drei Häusern, die in der Gemeinde Oberbuchsitzen im Kanton Solothurn liegen. Das Angebot steht Frauen aus der ganzen Deutschschweiz offen.

liliththerapie.ch

Wem würden Sie den Besuch des Fachkurses weiterempfehlen?

Empfehlen würde ich den Fachkurs Führungspersonen, die neu in eine Organisation kommen oder für die die Führungsaufgabe als solche neu ist und die einen Change-Prozess vor sich haben.

Er eignet sich für Führungspersonen, die sich mit ihrem Handeln auseinandersetzen wollen und dazu gerne auch in fremde Welten eintauchen: Warum nicht einmal einen Prozess ganz anders angehen als gewohnt? Dies gibt die Möglichkeit, sich wieder einmal in die Mitarbeitenden einzufühlen. Man kann am eigenen Leib erfahren, wie es sich anfühlt, wenn man mit Methoden konfrontiert wird, die nicht den eigenen Ideen entsprechen.

In diesem Sinne war der Fachkurs bereichernd, lehrreich und bestens geeignet das eigene Handeln zu hinterfragen.

Interview: Beatrice Schild

Certificate of Advanced Studies (CAS)

8 CAS Führungskompetenzen I: Effektives Führungshandeln

Ein Team führen, Ergebnisverantwortung für hochwertige Dienstleistungen tragen, sich selbst und andere managen, Projekte steuern und voranbringen – und das alles aus der typischen «Sandwichposition» des mittleren Managements heraus. Der Erfolg beruht auf der Kombination von Fachwissen, Methodenkompetenzen sowie ausgewiesenen Selbst- und Sozialkompetenzen. Der CAS-Studiengang vermittelt Ihnen das Rüstzeug, um Ihr Führungspotenzial zu stärken und das Gelernte in der Praxis anzuwenden.

Anbieterin: BFH Departement Soziale Arbeit

23 Studientage

CAS Führungskompetenzen II: Organisationen gestalten und entwickeln

Organisationen müssen auf gesellschaftliche Veränderungen und neue politische Rahmenbedingungen rasch reagieren können. Eine Schlüsselrolle fällt Ihnen als Führungskraft zu. Im Studiengang lernen Sie ganzheitliche, innovative und passende Ansätze kennen. Wir befähigen Sie, Ihre Organisation weiterzuentwickeln. Der Studiengang setzt sich zusammen aus drei Fachkursen (vgl. Seite 5).

Anbieterin: BFH Departement Soziale Arbeit

21 Studientage

CAS Führung und Management für Kader im Gesundheitswesen

Führungspersonen im Gesundheitswesen sind mit Fachkräftemangel, Fluktuation und veränderten Arbeitsbedingungen konfrontiert. Gute Führungskompetenzen sind gefragt, Change-Management-Kompetenzen sind unabdingbar. In diesem CAS erarbeiten Sie sich das grundlegende Fachwissen.

Anbieterin: BFH Departement Gesundheit

Anzahl Studientage variiert

CAS Gesundheitsökonomie und Public Health

Das schweizerische Gesundheitssystem ist eines der besten aber auch der teuersten der Welt (80 Mrd. CHF/Jahr). Es beschäftigt rund 500'000 Personen. In diesem CAS verbessern Sie Ihr Verständnis für die komplexen Zusammenhänge des Gesundheitssystems sowie für das Spannungsfeld zwischen qualitativ guter medizinischer Versorgung und ökonomischen Rahmenbedingungen.

Anbieterin: BFH Departement Gesundheit

14 Studientage

CAS Qualität in der Medizin für die patientennahe Arbeitspraxis

Haben Sie im Bereich Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung einen Auftrag, der nahe an Patient*innen bzw. Klient*innen ist? Möchten Sie Projekte zur Qualitätsverbesserung unter Einbezug Betroffener und Angehöriger umsetzen? In diesem CAS-Studiengang werden Sie auf die Rolle als Schlüsselperson für Qualität im Gesundheits- oder Sozialwesen vorbereitet.

Anbieterin: BFH Departement Gesundheit

21 Studientage

CAS Changeprozesse in Gesundheitsorganisationen facilitativ begleiten

Eine facilitative Begleitung durch Veränderungsprozesse unterscheidet sich vom herkömmlichen Vorgehen dadurch, dass sie den einzelnen Menschen einbezieht, Handeln ermöglicht, Kontrolle abbaut und Vertrauen in den Prozess durch einen Zuwachs an Wahrnehmung und Intuition stärkt. Unvorhergesehenes und Unplanbares im Prozess wird aufgenommen und für den Prozess nutzbar gemacht.

Anbieterin: BFH Departement Gesundheit

20 Studientage



Alle Informationen unter
bfh.ch/soziale-arbeit/management

«Oft übernehme ich in Projekten Führungsaufgaben. Im CAS Führungskompetenzen I konnte ich meinen Führungsstil überprüfen. Dies hat mich gestärkt: Ich kann meine Führungsrolle nun bewusst aktiver gestalten und habe mit dem neuen Wissen und den konkreten sowie praktischen Werkzeugen mehr Handlungsmöglichkeiten.»

Simon Furgler, Sozialarbeiter FH, Kinder- und Jugendfachstelle Aaretal, Münsingen



10 MAS Integratives Management

Organisationen im Sozial-, Gesundheits- und Bildungswesen erbringen personenbezogene Dienstleistungen. Sie arbeiten nach fachlichen und ökonomischen Kriterien in einem gesellschaftlich und politisch sensiblen Kontext. Integratives Management liegt als generelles Führungsverständnis die Haltung eines Coachs zugrunde. Dazu gehört eine permanente, persönliche Entwicklung der Führungskraft selbst. Auf dieser Basis baut sich das jeweils eigene und individuelle Führungshandeln auf. Dem Ansatz liegt ein systemisches Organisationsverständnis zugrunde. Im Fokus stehen die kommunikativen und reflexiven Kompetenzen in der Führung von Mitarbeitenden und die umsichtige Gestaltung von Veränderungsprozessen.

Anbieterin: BFH Departement Soziale Arbeit

Studiendauer 4 bis 6 Jahre



Film-Porträt unter
bfh.ch/soziale-arbeit/management

Weitere Informationen

Kontakt Studienorganisation

Lorraine Krebs
lorraine.krebs@bfh.ch
Telefon +41 31 848 36 56

Infoveranstaltungen

Wir bieten regelmässig Infoveranstaltungen zu unserem Angebot an. Informieren Sie sich über die aktuellen Termine unter bfh.ch/soziale-arbeit/infoveranstaltungen-wb



Anmeldung

Ein Anmeldeformular und weitere Informationen finden Sie beim entsprechenden Angebot unter bfh.ch/soziale-arbeit/management

Zulassung

CAS

Für die Zulassung zu unseren CAS-Studiengängen werden ein Hochschulabschluss (FH, Uni, ETH, PH), ein Weiterbildungszertifikat einer eidgenössisch anerkannten Hochschule oder ein eidgenössisch anerkannter Abschluss einer Höheren Fachschule (HF), mindestens zwei Jahre Berufserfahrung sowie Management-/Führungspraxis während des Studiums vorausgesetzt.

MAS

Für die Zulassung zu unserem MAS-Studiengang sind ein Hochschulabschluss (Uni, ETH, FH, PH) sowie Management-/Führungspraxis während des Studiums Voraussetzung.

Personen ohne einen der erwähnten Abschlüsse bieten wir ein «sur dossier»-Verfahren an. Mit dem erfolgreichen Besuch des Kurses «Einführung ins wissenschaftliche Arbeiten am Department Soziale Arbeit» können auch sie den Zugang zu unseren CAS- oder MAS-Studiengängen erlangen.

Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Zulassungsbedingungen bfh.ch/soziale-arbeit/zulassung

Fachkurse

Für die Zulassung zu unseren Fachkursen werden ein Hochschulabschluss (FH, Uni, ETH, PH), ein Weiterbildungszertifikat einer eidgenössisch anerkannten Hochschule oder ein eidgenössisch anerkannter Abschluss einer Höheren Fachschule (HF) vorausgesetzt. Die Teilnehmenden erhalten eine Kursbestätigung.

Rechtlicher Hinweis:

Die vorliegende Broschüre dient der allgemeinen Orientierung. Im Zweifelsfall ist der Wortlaut der gesetzlichen Bestimmungen und Reglemente massgebend. Überdies bleiben Änderungen vorbehalten.

8000 Exemplare, August 2022

Newsletter

Möchten Sie weiter auf dem Laufenden bleiben?
Abonnieren Sie unseren Newsletter:
bfh.ch/soziale-arbeit/aboservice



LinkedIn

Folgen Sie unserer Seite auf LinkedIn:
linkedin.com/showcase/bfh-soziale-arbeit/



Berner Fachhochschule

Departement Gesundheit
Departement Soziale Arbeit
Weiterbildung
Schwarztorstrasse 48
3007 Bern

weiterbildung.soziale-arbeit@bfh.ch
bfh.ch/soziale-arbeit/weiterbildung