



Berner Fachhochschule  
Haute école spécialisée bernoise  
Bern University of Applied Sciences



## Etude RESPONS : Qualité de vie et des soins en EMS Présentation publique des résultats de l'étude

Kathrin Sommerhalder, Eliane Gugler, Antoinette Conca, Madeleine Bernet, Nick Bernet,  
Christine Serdaly Morgan, Sabine Hahn

**Berne, 24 novembre 2015**

- Gesundheit | Angewandte Forschung & Entwicklung/Dienstleistung Pflege, Leitung Prof. Dr. Sabine Hahn

# Salutations

Dr. Sabine Hahn, responsable de l'étude

Christine Serdaly Morgan, coordinatrice pour la Suisse romande

# L'équipe RESPONS



**Sabine Hahn**  
Responsable de l'étude



**Kathrin Sommerhalder**  
Coordinatrice de l'étude



**Eliane Gugler**  
Coordinatrice adjointe de l'étude



**Christine Serdaly**  
Coordinatrice de l'étude pour la Suisse-Romande



**Madeleine Bernet**  
Collaboratrice scientifique



**Antoinette Conca**  
Collaboratrice scientifique et conseil statistique



**Niklaus Bernet**  
Assistant scientifique



Katja Barmettler, Selina Bilger, Franziska Boinay, Esther Cavigelli, Caroline Gurtner, Katrin Hebeisen, Tannys Helfer, Leila Lamrani, Annegret Marti, Claudia Mischke, Tanja Mülhauser, Pascal Ouvrard, Karin Peter, Sonja Rappo, Cornelia Reinhard, Stefanie Schwarzenbach, David Schweikert, Sabine Seiler, Laura Steiner, Friederike Thilo, Annemarie Waeber, Chantal Wyssen, Bénédicte Yersin, Elena Zampieri, Anna Ziegler, Markus Zihlmann

# L'étude RESPONS

Kathrin Sommerhalder, Coordinatrice de l'étude

# Buts de l'étude

- ▶ Description de la qualité de vie et de la satisfaction relative aux soins du point de vue des résidentes et des résidents des EMS (indicateurs de qualité subjectifs).
- ▶ Etude des relations entre la qualité de vie, la satisfaction relative aux soins, les caractéristiques des résidentEs et des facteurs de l'institution.
- ▶ Etude des relations entre les indicateurs de qualité objectifs et subjectifs, tout comme les caractéristiques du personnel de soins (en collaboration avec l'étude SHURP).

# Méthode

## Concept de l'étude

- Etude multicentrique transversale

## Echantillon

- EMS de l'étude SHURP: randomisé (aléatoire) et stratifié selon la région linguistique et la taille de l'EMS
- RésidantEs: randomisé, critères d'inclusion et d'exclusion

## Instruments

- Questionnaire Resident-Quality-of-Life (Kane et al., 2004)
- Care-Dependency-Scale pour la saisie de la dépendance en soins
- Cognitive-Performance-Scale pour la saisie des capacités cognitives

## Collecte des données

- Interviews orales standardisées des résidantEs

# Echantillon des résidentEs – Critères de sélection

## Critères d'inclusion

- ▶ Participation volontaire (consentement écrit et oral)
- ▶ Parler et comprendre l'allemand, le français ou l'italien

## Critères d'exclusion

- ▶ Limitation cognitive sévère (Score  $\geq 4$  de l'échelle «Cognitive Performance Scale»)
- ▶ Mauvais état physique ne permettant pas la participation à l'interview, par ex. dyspnée sévère, épuisement
- ▶ Mauvais état psychique, par ex. troubles anxieux, dépression sévère, crise psychotique aiguë

# Questionnaire Resident-Quality-of-Life

- ▶ Questionnaire «Resident-Quality-of-Life»
  - ▶ Saisit la qualité de vie en tant que construction pluridimensionnelle
  - ▶ Saisit la satisfaction relative aux soins et le sentiment de bien-être
  - ▶ Développé à partir de Kane et al. (2004) comme instrument d'enquête structuré
  - ▶ Traduit et testé dans l'étude RESPONS
  - ▶ Se compose de 6 dimensions de la qualité de vie
    - ▶ Le confort
    - ▶ L'organisation de la vie quotidienne
    - ▶ La vie privée
    - ▶ L'autonomie
    - ▶ La dignité
    - ▶ La personne au centre

# Présentation des résultats de l'étude RESPONS

# L'échantillon des EMS

- Deutsch
- Französisch
- Italienisch
- Rätoromanisch

Petits EMS: 20-49 lits  
Moyens EMS: 50-99 lits  
Grands EMS:  $\geq 100$  lits

16 petits EMS  
16 moyens EMS  
6 grands EMS

7 petits EMS  
5 moyens EMS  
1 grands EMS

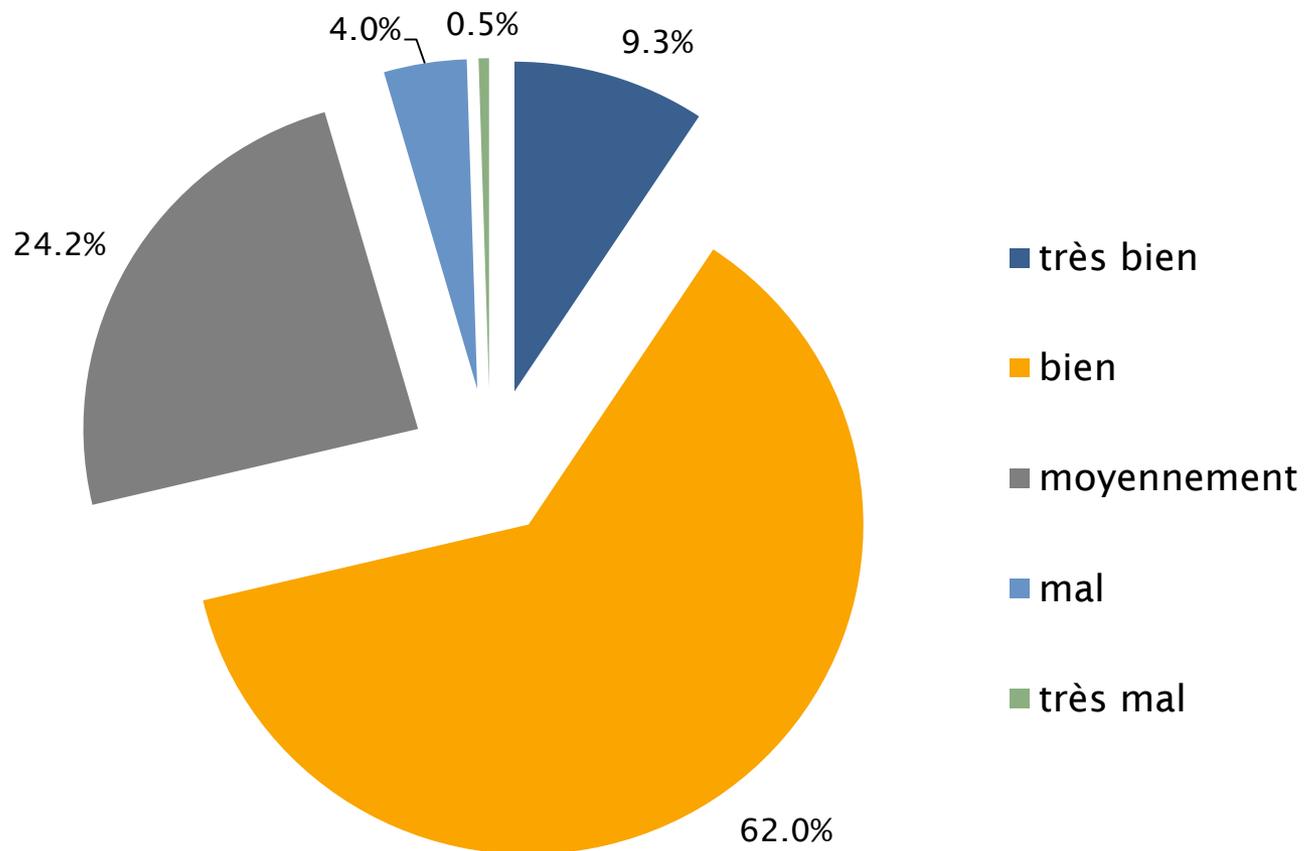
Pas de participation

Forme juridique	Nombre d'EMS (n=51)
public	21
privé subventionné	12
privé	18

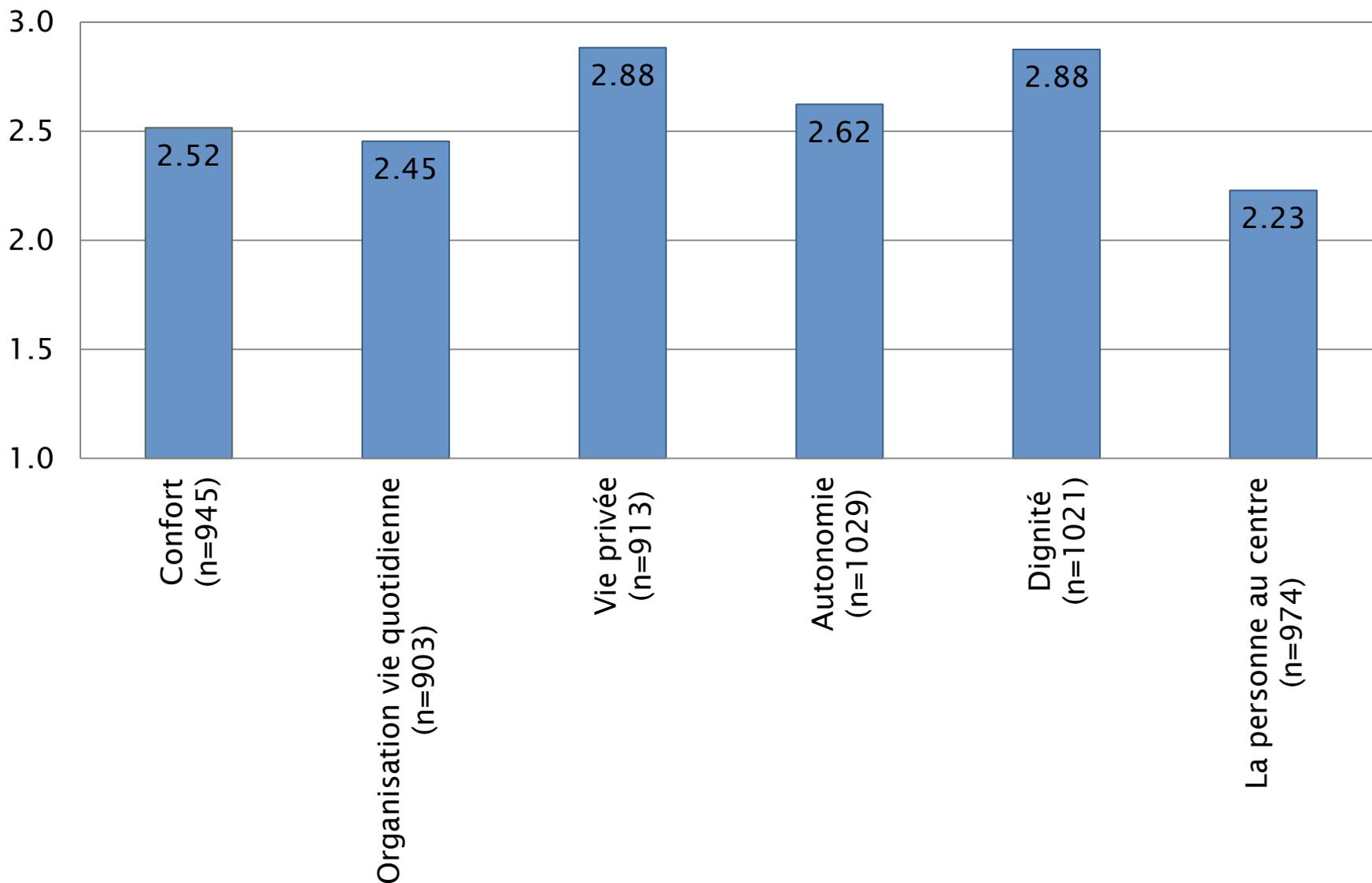
# Echantillon des résidantEs

<b>Caractéristiques</b>	<b>Participants (n=1035)</b>
Âge Moyenne en années (SD)	85.5 ( $\pm$ 7.84)
Sexe Nombre de femmes (%)	787 (76.0)
<b>Etat cognitif</b>	<b>Participants (n=1035) Nombre (%)</b>
CPS 0 = capacités intactes	474 (45.8)
CPS 1 = capacités limites	225 (21.7)
CPS 2 = atteinte légère	193 (18.6)
CPS 3 = atteinte modérée	143 (13.8)
<b>Dépendance aux soins</b>	<b>Participants (n=1002) Nombre (%)</b>
Dépendance aux soins élevée	737 (73.6)
Dépendance aux soins moyenne	198 (19.8)
Dépendance aux soins faible	67 (6.7)

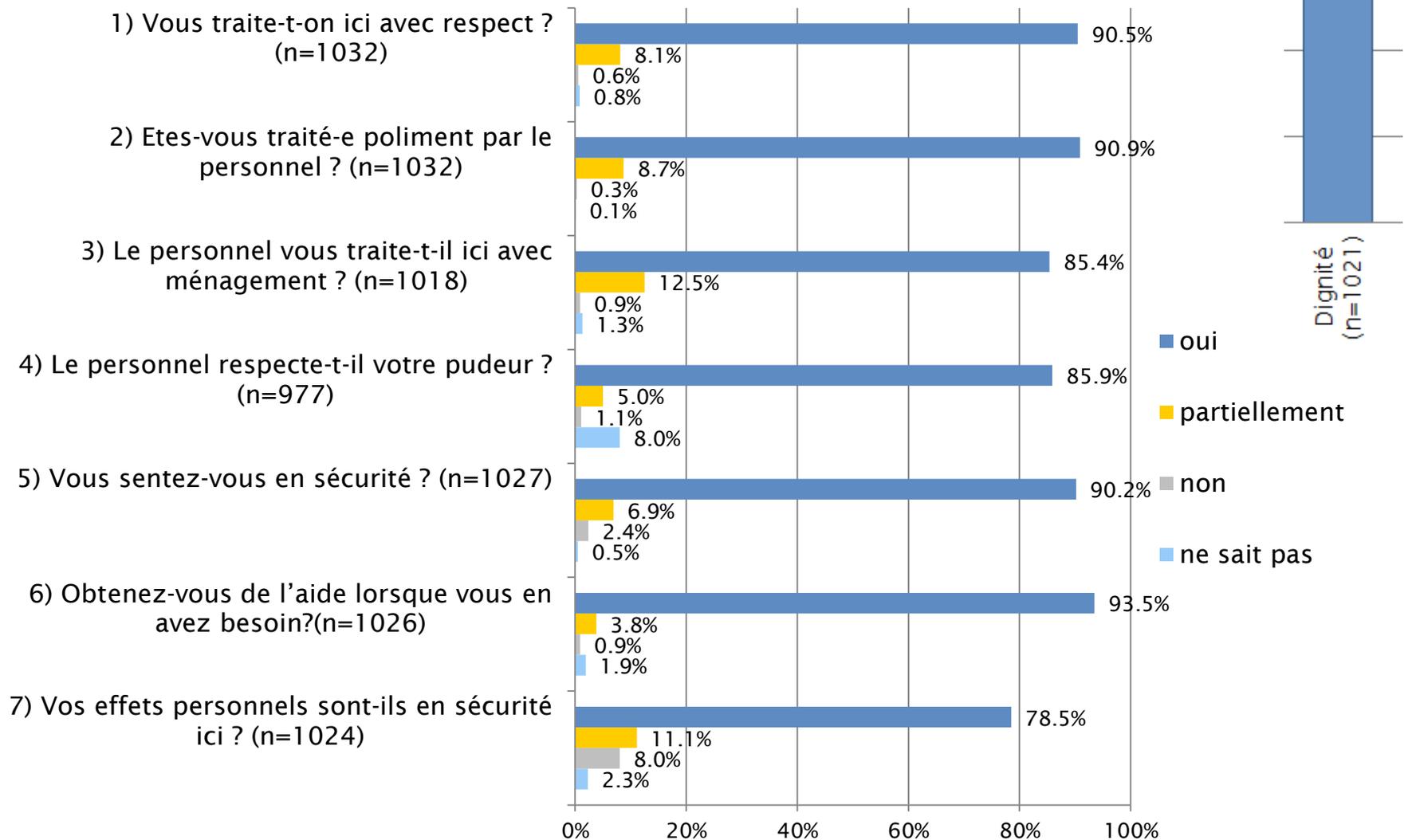
# Appréciation globale de la qualité de vie



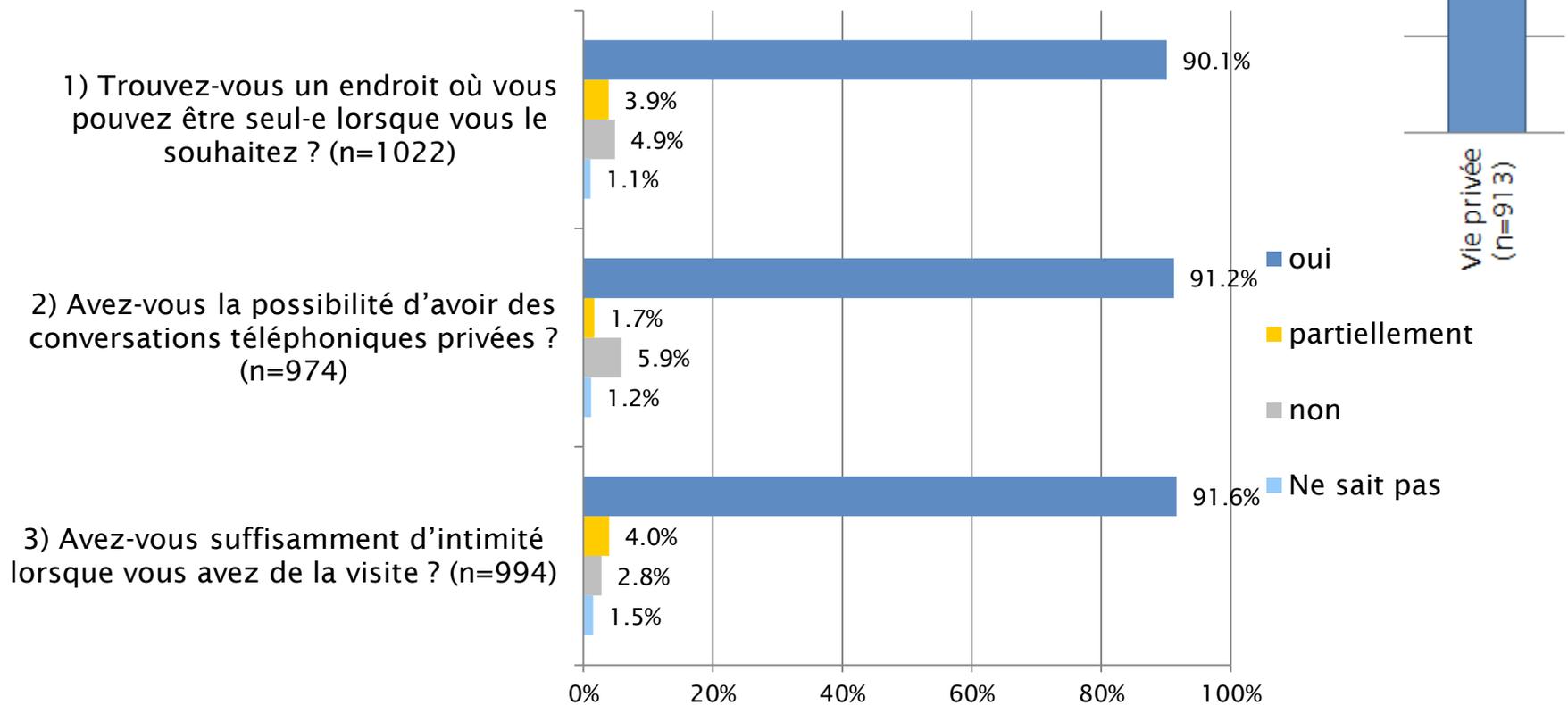
# Dimensions de la qualité de vie en comparaison



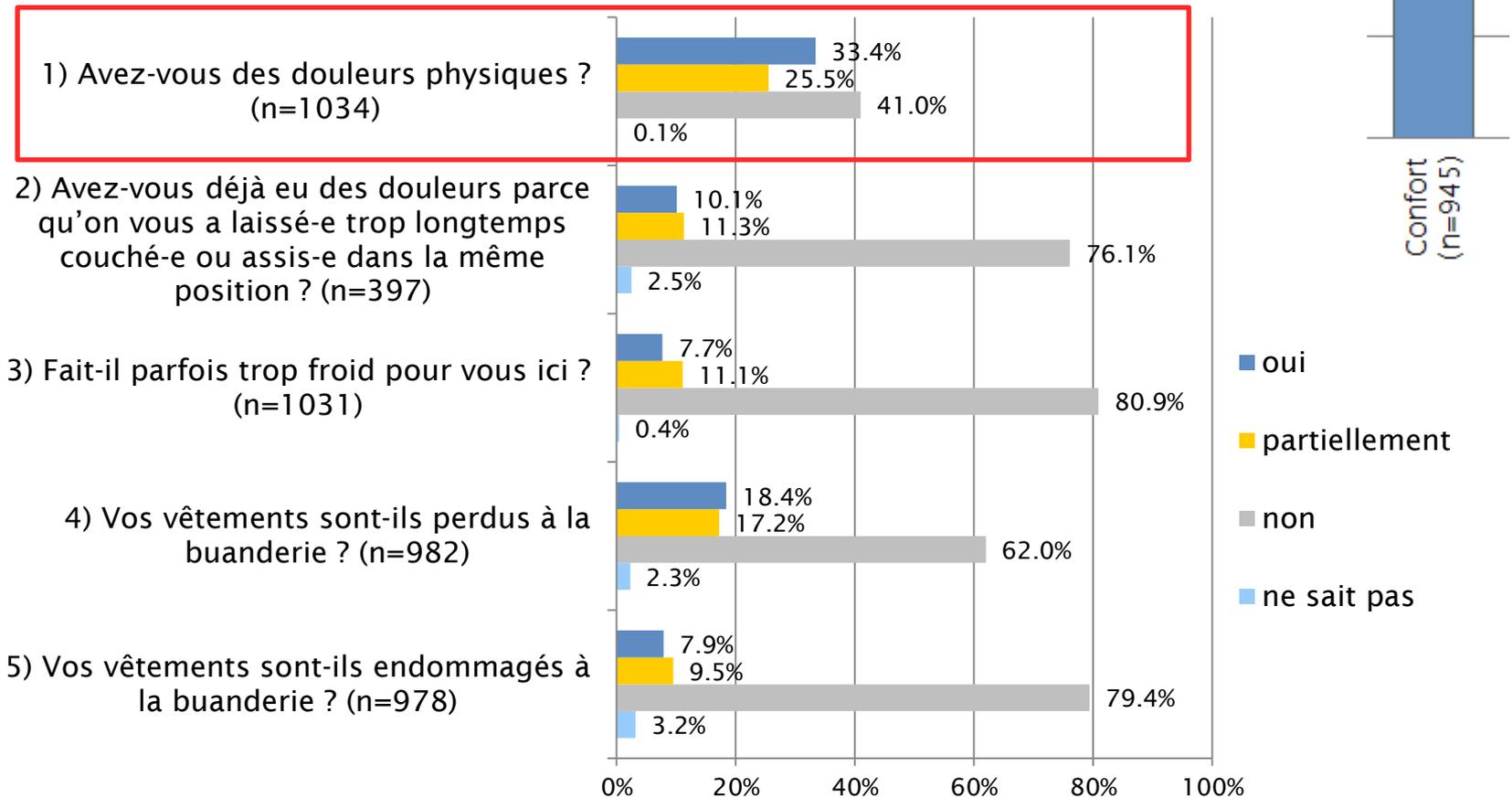
# Dimension de la dignité



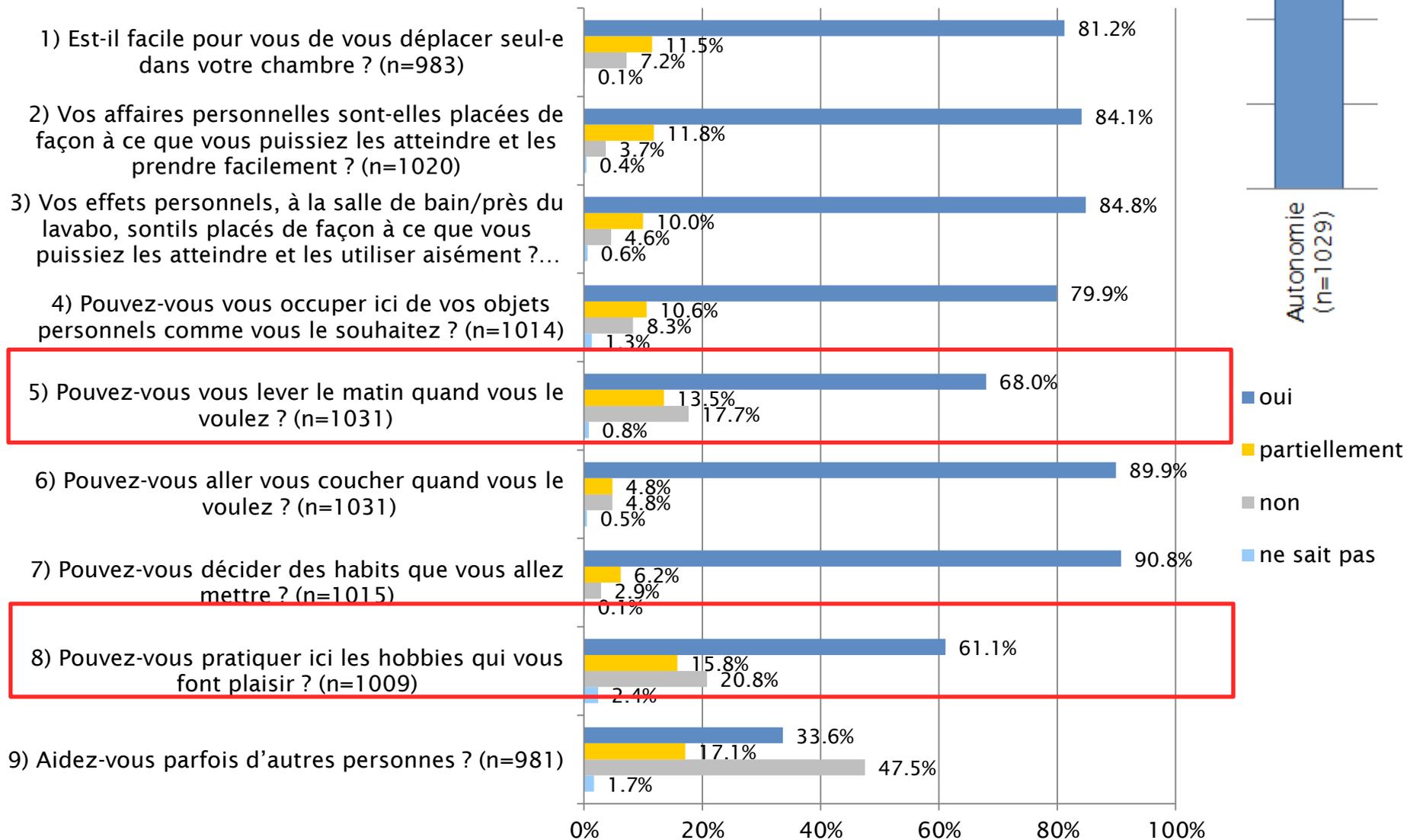
# Dimension de la vie privée



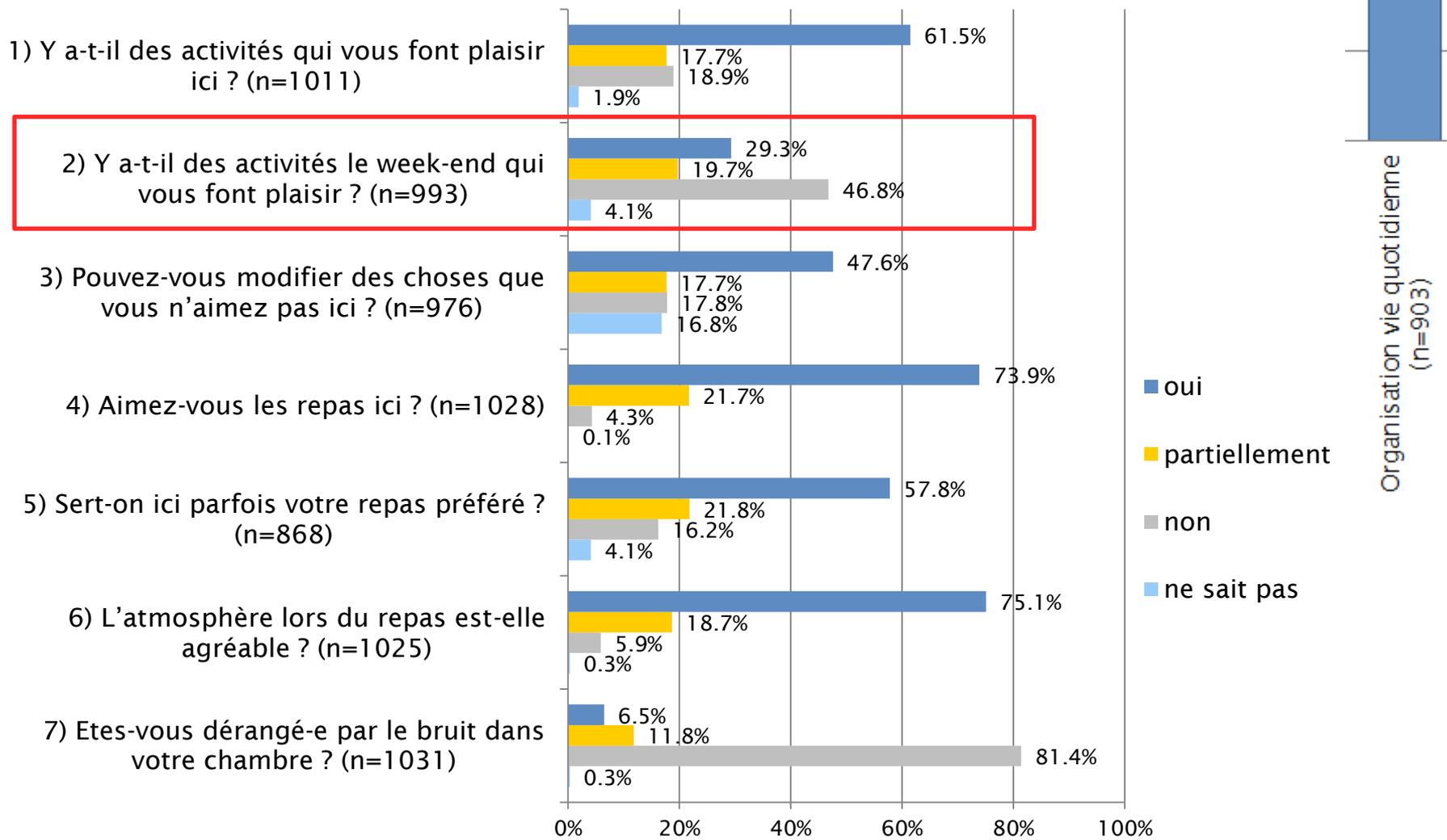
# Dimension du confort



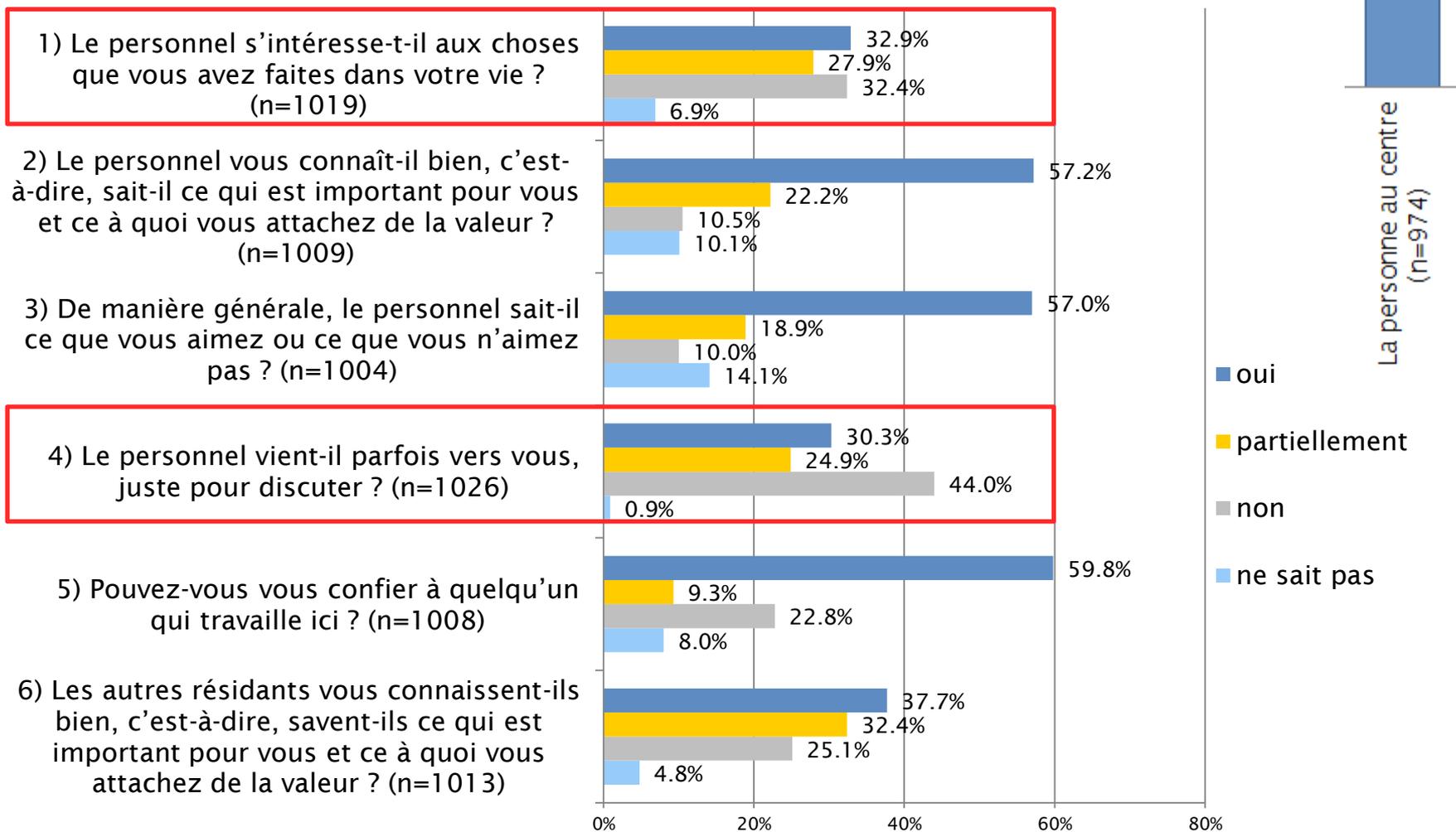
# Dimension de l'autonomie



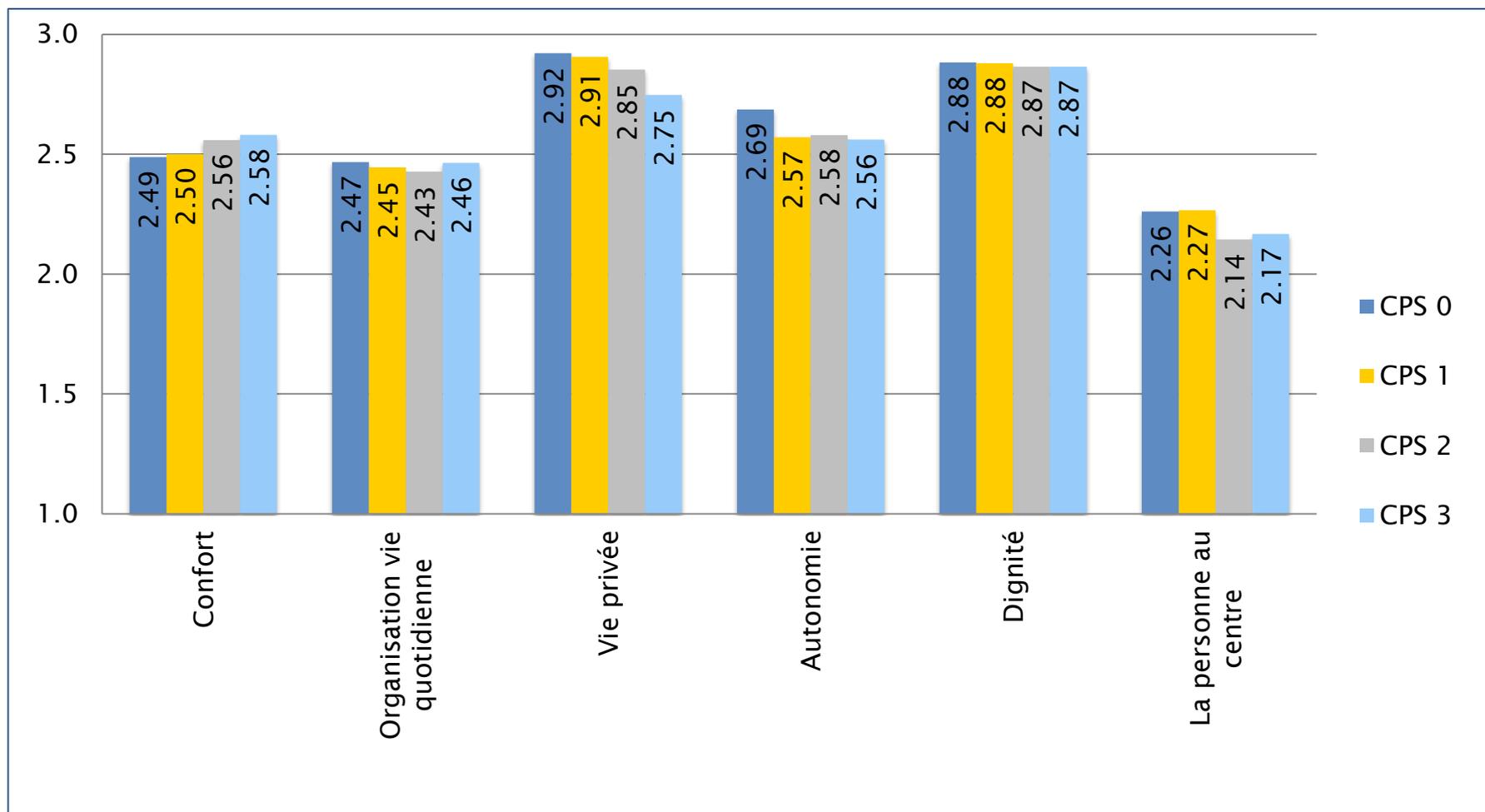
# Dimension de l'organisation de la vie quotidienne



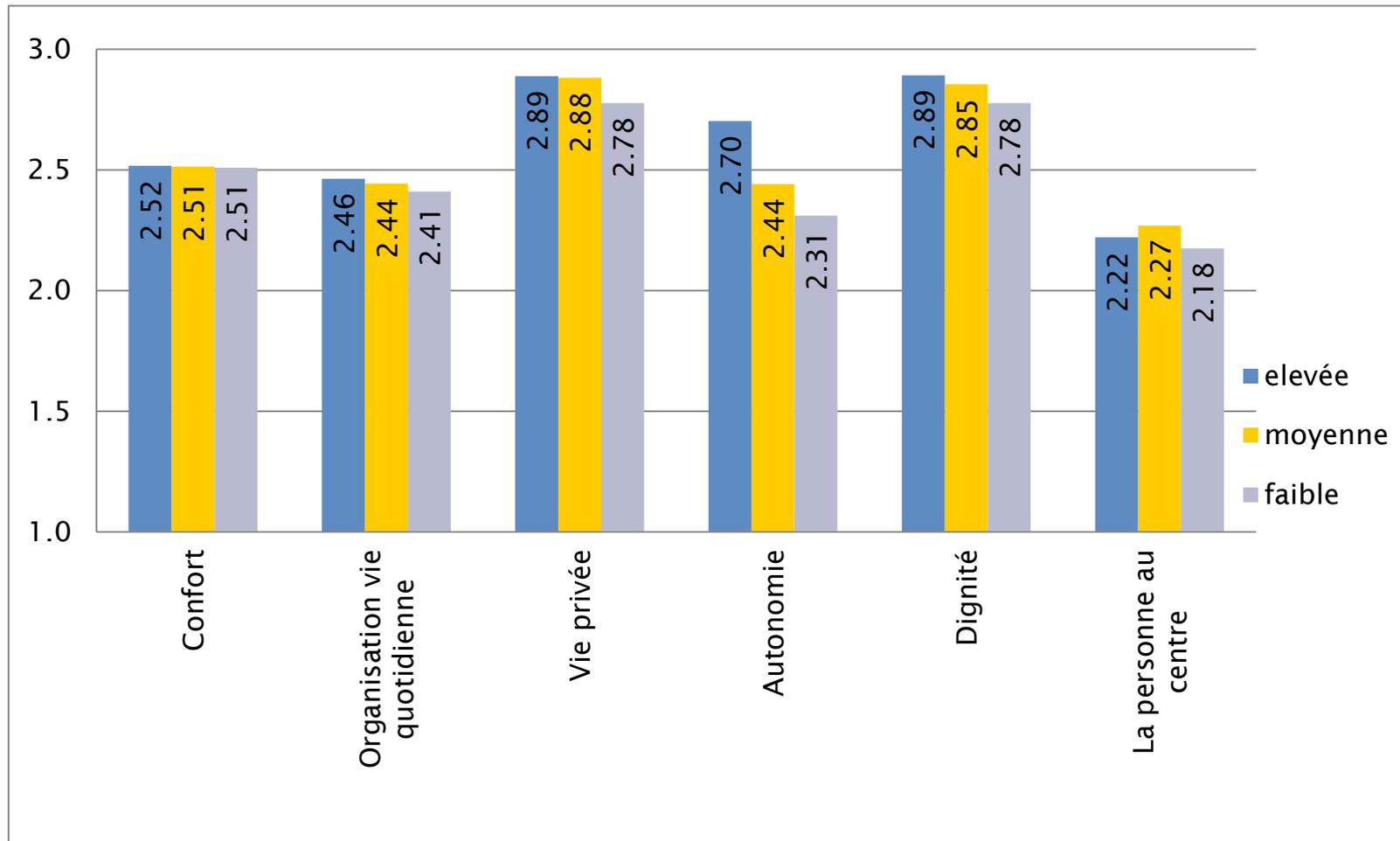
# Dimension «la personne au centre»



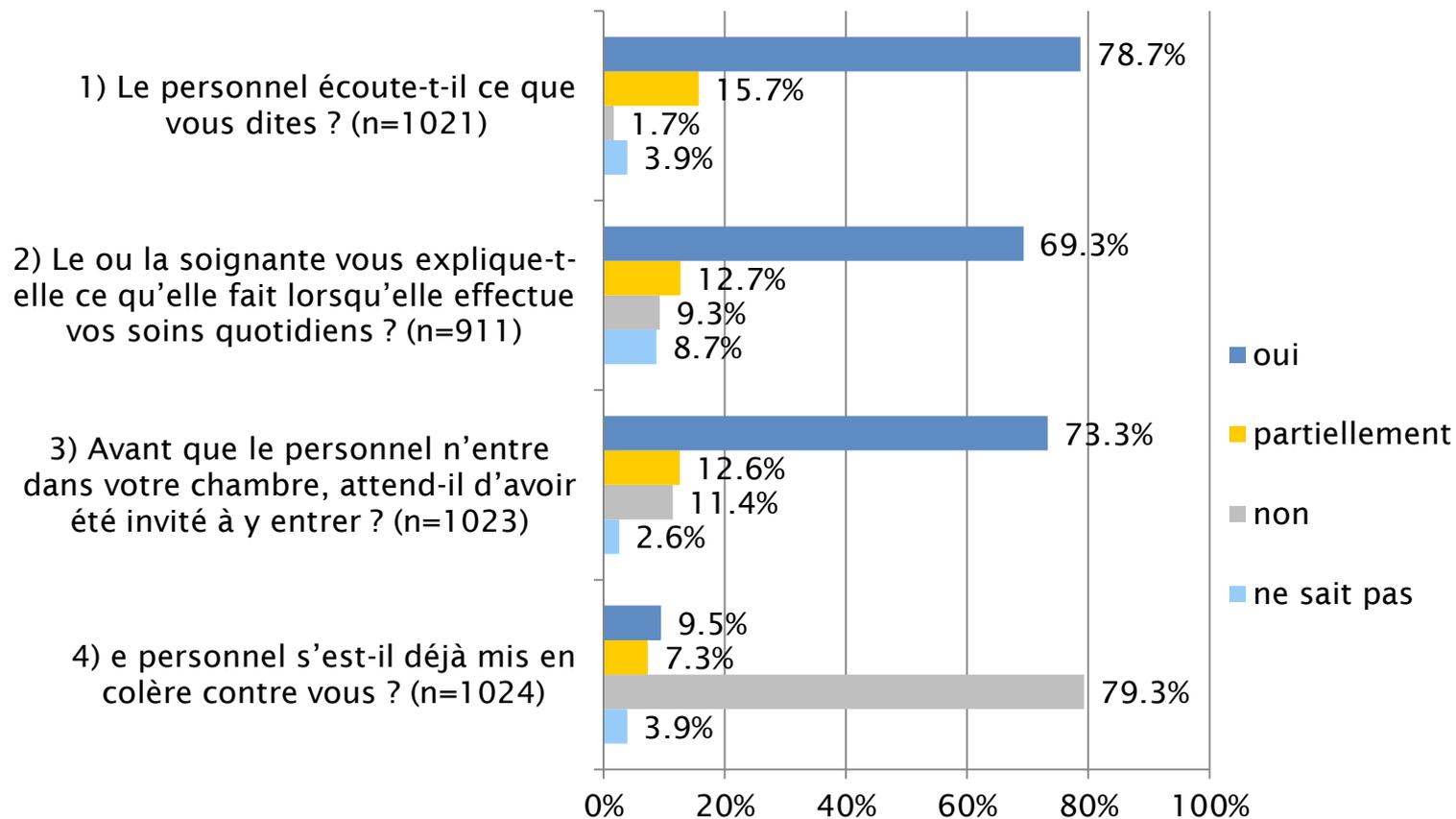
# Dimensions de la qualité de vie selon les capacités cognitives



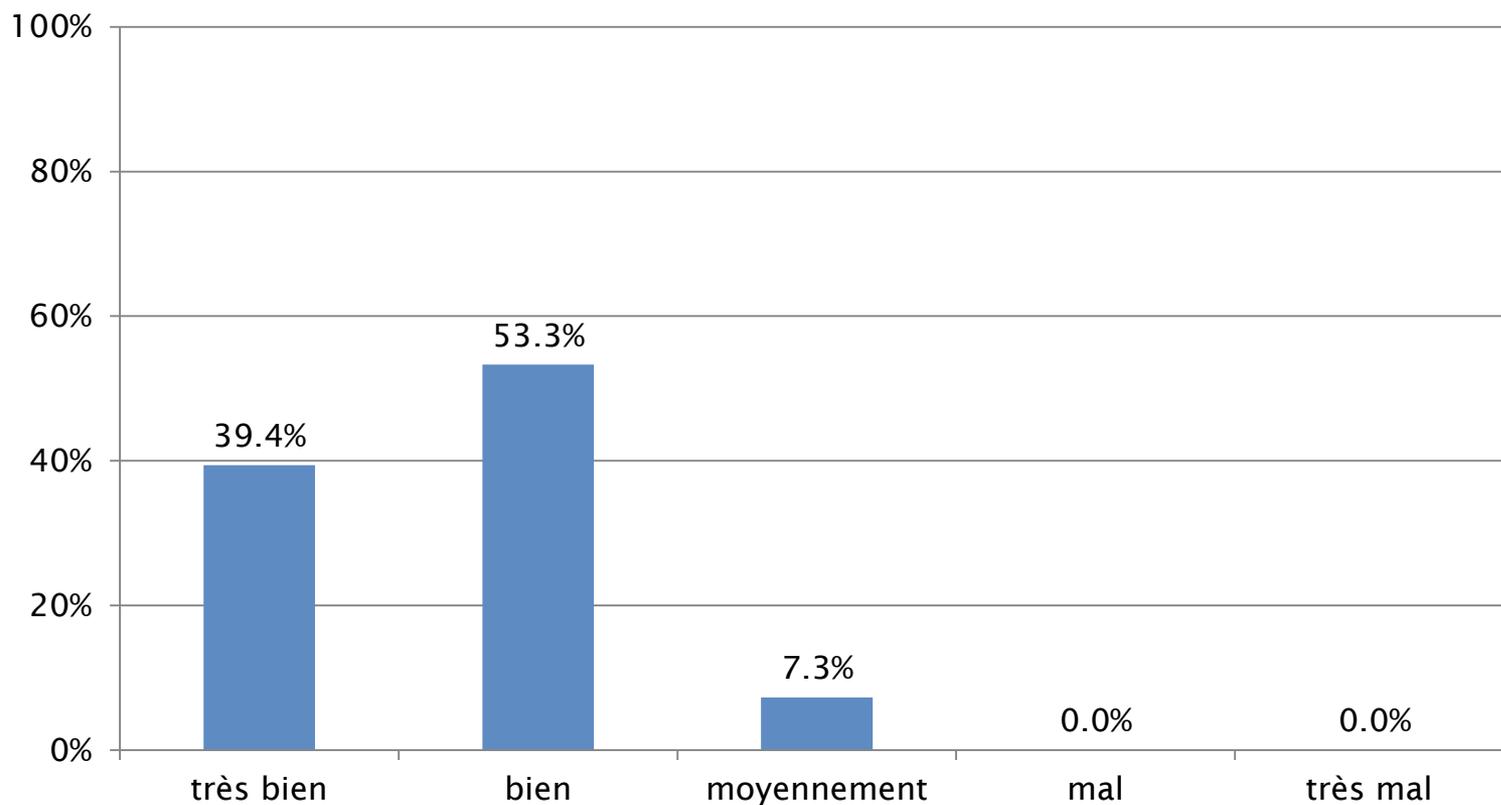
# Dimensions de la qualité de vie selon la dépendance en soins



# Satisfaction concernant les soins



# Appréciation globale de la qualité de soin



# Résumé

- ▶ L'Etude RESPONS livre pour la première fois en Suisse des données représentatives de personnes directement concernées relatives à la qualité des soins dans les EMS
  - ▶ Evaluation élevée, dans l'ensemble, de la qualité de vie et de la satisfaction dans les EMS de la Suisse alémanique et de la Suisse romande
  - ▶ Différences dans l'appréciation des dimensions de la qualité de vie
  - ▶ Tendance à une appréciation plus mauvaise avec une dépendance en soins augmentée, des limitations cognitives et dans sa santé
  - ▶ Pas de différence claires dans l'évaluation de la qualité de vie et de la satisfaction entre les régions linguistiques, la taille des établissements et leur forme juridique

# Conclusions

- ▶ Besoins d'action et de recherche dans les domaines suivants:
  - ▶ Gestion de la douleur
  - ▶ Organisation de la vie quotidienne
  - ▶ Autonomie
  - ▶ Soins et accompagnement centrés sur la personne
  - ▶ Appréciation différenciée de la qualité de vie selon l'état de santé

# Remerciements

# L'Etude RESPONS...

... remercie son partenaire, l'Etude SHURP, pour son important soutien

# SHURP

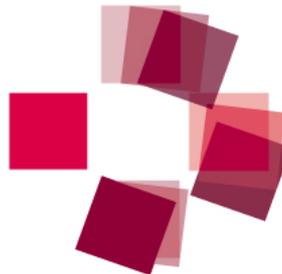
Swiss Nursing Home Human Resources Project

... est soutenue financièrement par:



**Association Alzheimer  
Suisse**

STIFTUNG  
PFLEGE  
WISSEN  
SCHAFT  
SCHWEIZ



**Fondation  
Pflegerwissenschaft  
Schweiz**



Berner Fachhochschule  
Haute école spécialisée bernoise  
Bern University of Applied Sciences

**Haute école spécialisée  
bernoise**

... est soutenue dans son concept par:

- Association Suisse des Directrices et Directeurs des Services infirmiers
- Association suisse des infirmiers et infirmières ASI
- CURAVIVA Suisse - association des homes et des institutions sociales suisses
- Fédération suisse des patients
- senesuisse – Association d'établissements économiquement indépendants pour personnes âgées Suisse

# Table-ronde

Marianne Geiser, Curaviva

Dr. Sabine Hahn, Haute école spécialisée bernoise

Judith Keiser, Maria Bernarda-Heim Auw

Dr. Franziska Zuniga, Université de Bâle

Modération: Judith Bögli

# Suite des procédures

Dr. Sabine Hahn

# Prochaines étapes

**Décembre 2015**

Diffusion du rapport final

**3 février 2016**

Conférence SHURP 2016 à Berne

**Jusqu'à l'été 2016**

Poursuites des analyses en collaboration avec l'Etude SHURP (analyses des indicateurs subjectifs et objectifs) et publications

**Automne 2016 ou début 2017**

Journée RESPONS



Berner Fachhochschule  
Haute école spécialisée bernoise  
Bern University of Applied Sciences

# Merci pour votre attention !



*Dr. Sabine Hahn, responsable de l'Etude RESPONS*  
*sabine.hahn@bfh.ch*

