



Berner Fachhochschule  
Haute école spécialisée bernoise  
Bern University of Applied Sciences



# Public Sector Innovation? Yes, please!

eGov Lunch 2020/2, 7. Mai 2020

Alessia C. Neuron

# Innovation und Unternehmertum im öffentlichen Sektor

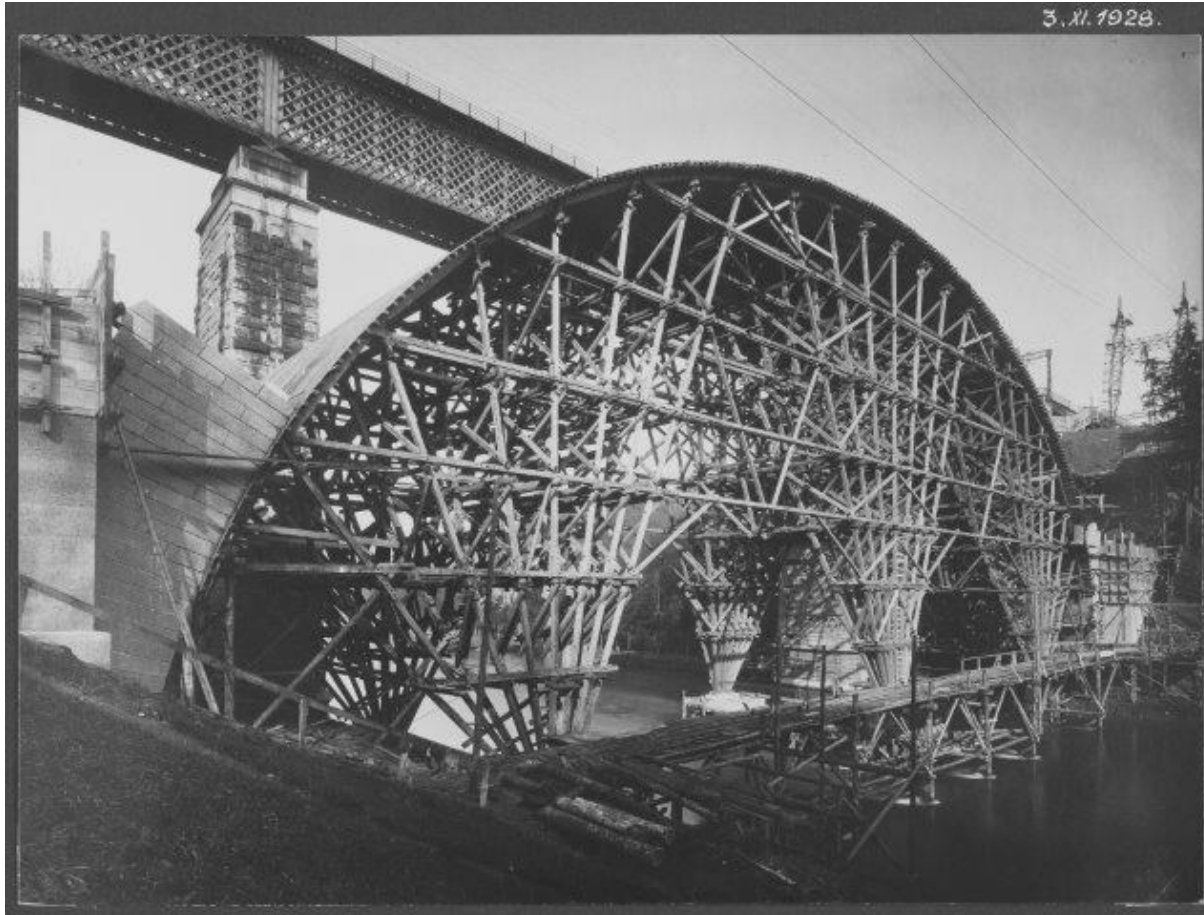


«Innovation and entrepreneurship are thus needed in society as much as in the economy, in public-service institutions as much as in businesses.» (P. Drucker 1985)





# Dilemma: Bestehender Auftrag vs. neue Welt



Quelle: Stadtarchiv der Stadt Bern



<https://logistyx.com/>

# Innovation im Public Sector: Was ist das?

Adressierung von...

Herausforderungen sozialer Natur

Herausforderungen ökonomischer Natur

Herausforderungen ökologischer Natur

«Public sector innovation is about new ideas that work at creating public value.»  
(OECD 2014)

Neuheit

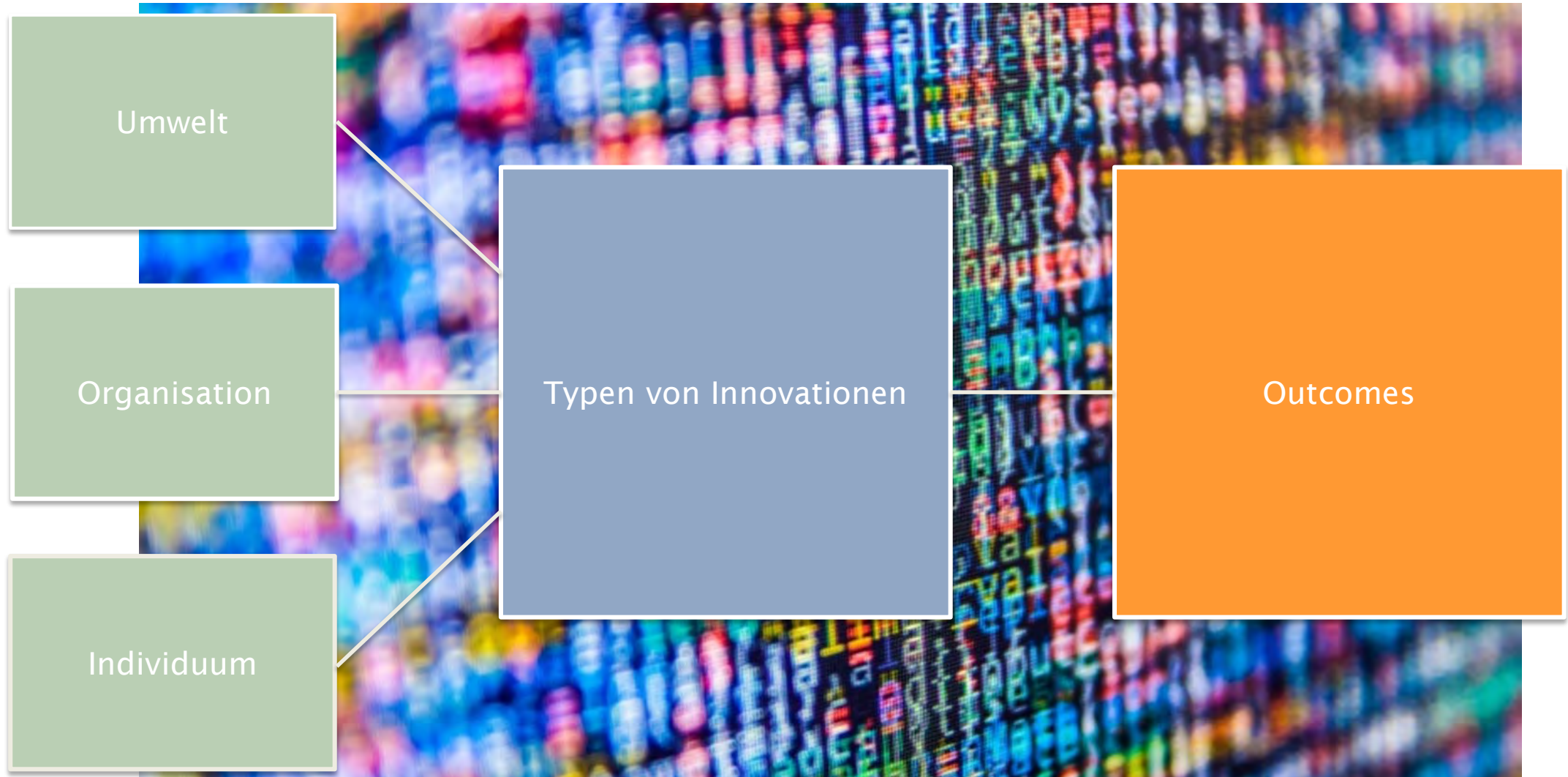
Implementation

Impakt

...als Merkmale von Innovation



# Heuristischer Rahmen von Public Sector Innovation



# Vorbedingungen für Innovation im Public Sector

Umwelt		Organisation		Individuum	
Druck von der breiten Öffentlichkeit (Medien, Politik, öff. Nachfrage)	29%	Fehlende Ressourcen (Zeit, Geld, IKT Infrastruktur)	22%	Empowerment der Mitarbeitenden (Autonomie)	20%
Partizipation in Netzwerken Behördenzusammenarbeit	27%	Führungsstil	21%	Organisationsposition (Amtszeit, Mobilität)	19%
Regulatorische Aspekte	16%	Grad von Risikoaversion	18%	Wissen & Skills (Professionalität)	15%
Einführung von Innovation in einer vergleichbaren Einheit	10%	Anreize / Belohnungen	16%	Kreativität (risikofreudig, problemlösend)	11%
Wettbewerb mit anderen Organisationen	6%	Konflikte	8%	Demografie (Alter, Geschlecht)	11%
Anderes	12%	Organisationsstrukturen	8%	Commitment/ Jobzufriedenheit	9%
		Anderes	7%	Anderes	15%

# Typen von Innovation im Public Sector

Innovationstypus	Fokus	Beispiele	Frequenz
<b>Prozessinnovation</b> - Administrative Prozessinnovation - Technische Prozessinnovation	Qualitäts- und Effizienzsteigerung - Neue Organisationsformen, Managementmethoden und Techniken sowie Arbeitsweisen - Neue Technologien, die Leistungen für User und Bürger*innen erbringen	«One-stop shop»: Bereitstellung eines umfassenden Dienstleistungsangebots aus einer Hand «eTaxes»	<b>47%</b>
<b>Produkt- oder Service-Innovation</b>	Entwicklung neuer öffentlicher Dienste oder Produkte	«Data Shop» Statistisches Amt Kt. ZH	<b>22%</b>
<b>Governance Innovation</b>	Neue Formen und Prozesse zur Adressierung gesellschaftlicher Herausforderungen	«Governance Praktiken, die Selbstregulierung und -Organisation der Policy Netzwerke verstärken»	13%
<b>Konzeptionelle Innovation</b>	Neue Konzepte und Paradigmen, die eine Neuausrichtung von Problemen und Lösungsansätze ermöglichen	«Bei Arbeitsunfähigkeit, Fokus auf 'was kann noch geleistet werden', anstatt auf 'was nicht mehr geleistet werden kann'»	2%
<b>Andere Typen von Innovation</b>			<b>16%</b>

# Innovation im Public Sector: Formuliert Ziele und Outcomes

Ziele von Public Sector Innovation		Outcomes von Public Sector Innovation	
Effektivitätssteigerung	18%	Effektivität	28%
Effizienzsteigerung	15%	Effizienz	10%
Adressierung sozialer Probleme	10%	Beteiligung der Privatwirtschaft	6%
Steigerung der Kundenzufriedenheit	7%	Bürgerbeteiligung	5%
Bürgerbeteiligung	6%	Steigerung der Kundenzufriedenheit	5%
Beteiligung der Privatwirtschaft	2%	Andere Ziele (Sicherheit, Fairness, etc.)	6%
Andere Ziele	7%	Keine genannte Outcomes	40%
Keine genannten Ziele	35%		

Quellen: deVries et al. 2015



# The Public Sector Innovation Ecosystem

## ▶ **Consciousness: the innovation landscape**

- ▶ On the nature of public problems
- ▶ Innovation: from the idea to value
- ▶ Where does innovation come from?
- ▶ What types of innovation are there?
- ▶ The value of public sector innovation

## ▶ **Capacity: building innovation potential**

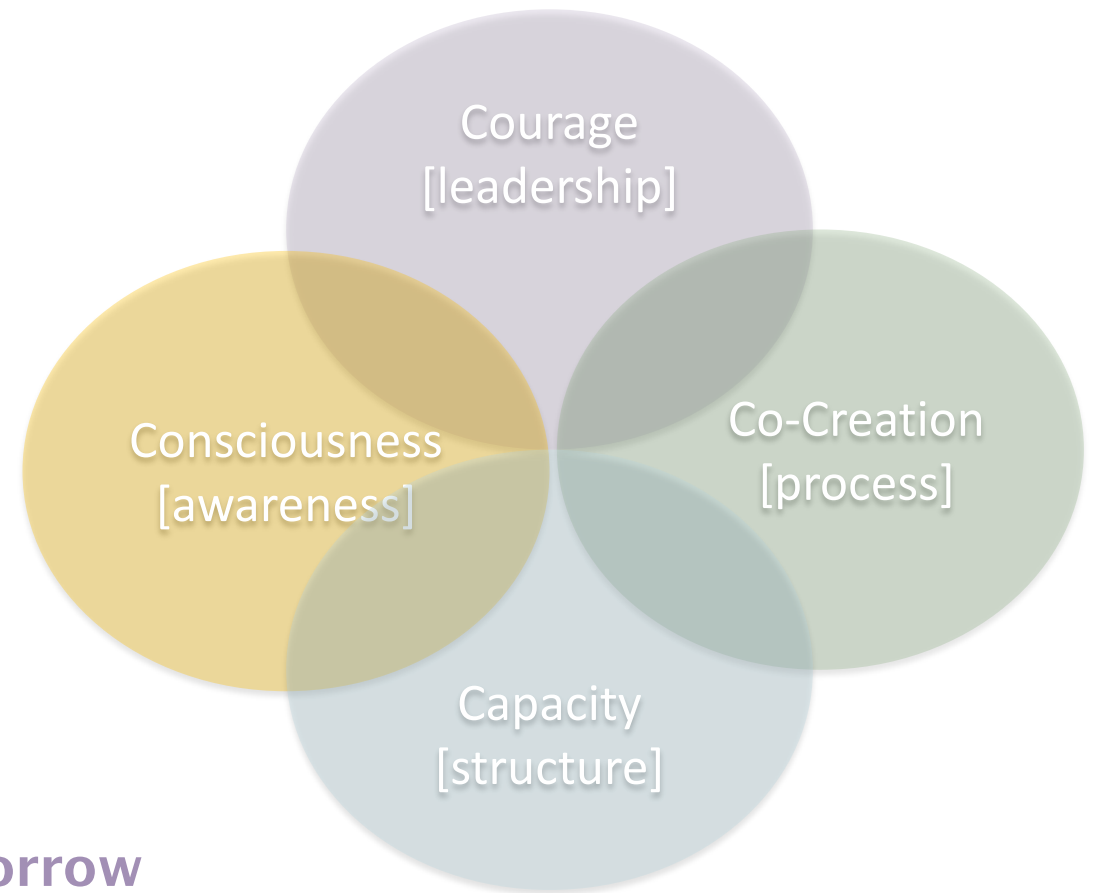
- ▶ Political context
- ▶ Strategy
- ▶ Organisation
- ▶ Innovation Labs
- ▶ People & culture

## ▶ **Co-creation: designing and learning**

- ▶ Design thinking
- ▶ Citizen involvement
- ▶ Orchestrating Co-creation
- ▶ Measuring to learn

## ▶ **Courage: leading the public sector of tomorrow**

- ▶ Between inspiration and execution



# Public Sector Innovation – Unsere Akzente



Kultur

Leadership

Kollaboration

Digitale Transformation  
& Innovation im  
Public Sector

Daten

Produkte

Organisation

Skills &  
Mindset

Infrastruktur