

Communiqué de presse

Une nouvelle application pour soutenir les proches aidant-e-s

Le Canton de Neuchâtel lance une nouvelle application mobile destinée à soutenir les proches aidant-e-s dans leur quotidien. Baptisée « approches » et téléchargeable dès aujourd'hui, elle permet d'accéder notamment aux offres d'aide et de soutien disponibles sur le territoire neuchâtelois. Ce projet a été développé en collaboration avec l'association neuchâteloise AROSS, la Haute école spécialisée bernoise BFH et MIDATA, coopérative spécialisée dans la gestion des données personnelles.

En quelques clics, les proches aidant-e-s peuvent accéder aux différentes offres de soutien existantes dans le canton de Neuchâtel. La nouvelle application « approches » s'adresse aux personnes qui s'occupent, à titre non professionnel, d'un membre de leur famille, d'un-e voisin-e ou d'un-e ami-e. Elle leur permet de trouver rapidement les services qui pourraient soulager leur quotidien, tels que livraison de repas, relève à domicile, aide administrative, soins à domicile ou encore transport.

Cette application contient également une rubrique dans laquelle les proches aidant-e-s trouvent de nombreuses réponses à leurs questions. De plus, une troisième rubrique propose différents questionnaires qui leur permettent de prendre conscience de la charge physique, mentale, émotionnelle et matérielle supportée, ainsi que de suivre l'évolution de leur situation. Les données sont récoltées, stockées et encryptées par MIDATA, une plateforme spécialisée dans la gestion des données personnelles. Leur gestion répond ainsi aux exigences les plus strictes en matière de protection et sécurité des données.

Une meilleure réponse aux besoins des proches aidant-e-s

Répondant à la volonté politique du Conseil d'État de proposer une solution concrète basée sur les technologies digitales pour soutenir les proches aidant-e-s, l'application « approches » permet également de mieux connaître leur situation (temps investi, état de fatigue et charge émotionnelle). Ces personnes sont en effet considérées comme étant à risque, en raison des conséquences que le stress peut occasionner sur leur santé tant physique que psychique. À terme, l'objectif est de pouvoir développer des offres supplémentaires pour cette catégorie de la population encore peu étudiée jusqu'ici. Or, selon l'Enquête suisse sur la santé menée par l'Office fédéral de la statistique (OFS) en 2017, plus de 10% des 15-64 ans et près de 20% des plus de 75 ans dépendaient de l'aide de leurs proches.

Une collaboration pluridisciplinaire pour un projet pilote innovant

Le développement de l'application « approches » est le fruit d'une collaboration entre le service cantonal de la santé publique (SCSP), l'AROSS (Association Réseau Orientation Santé Social du canton de Neuchâtel), trois départements (Technique et informatique, Santé et Travail Social) de la Haute école spécialisée bernoise BFH ainsi que MIDATA. Cette application-pilote fait partie du projet « Aider les proches aidants » soutenu financièrement par Promotion Santé Suisse dans le cadre de son programme national de renforcement des offres de prévention dans le domaine des soins.

Ce nouvel outil s'ajoute aux autres ressources déjà développées par le service cantonal de la santé publique, comme la ligne cantonale gratuite d'informations « Proches Info NE » (0800 032 800), la brochure « A qui puis-je faire appel en tant que proche ? », ainsi que le site internet www.ne.ch/proches-aidants.

Site internet de l'application : www.approches.ch

L'application peut être téléchargée gratuitement :



Contacts :

Vincent Huguenin-Dumittan, chef de service, service cantonal de la santé publique, tél. 032 889 62 00 ;

Professeur Serge Bignens, directeur de l'Institut d'informatique médicale, Haute école spécialisée bernoise, tél. 079 340 22 51.

Neuchâtel, le 23 mars 2023