



Stratégie 2025-2030

Swiss Center for Care@home SCC

Codirection du projet Care@home
Version du 23 décembre 2024

1 Introduction

Ce document décrit la **stratégie du Swiss Center for Care@home (SCC)**, qui a été lancé le 1^{er} janvier 2025 dans le canton de Berne. Le projet, initié par le groupe de travail spécial Médecine du canton de Berne, se fonde sur le Programme gouvernemental de législature 2023-2026 (« Tech4Care@Home ») et s'aligne sur la stratégie de la santé 2020-2030 du Canton de Berne.

Face aux **défis** croissants auxquels fait face le **système de santé suisse** – hausse des coûts de la santé, augmentation de la multimorbidité, pénurie de personnel qualifié, hausse constante des primes d'assurance maladie, difficultés économiques de nombreux hôpitaux de soins aigus et structures inefficaces à l'interface entre les soins stationnaires et ambulatoires –, il est indéniable que des solutions innovantes sont requises.

C'est dans l'objectif de générer de telles solutions que le Swiss Center for Care@home, qui mise sur des soins de santé intégrés, a été créé. Avec des approches centrées sur les patient-e-s, s'appuyant sur des équipes interprofessionnelles et intraprofessionnelles et sur des équipes coopérant au niveau intersectoriel (interinstitutionnel), et doté d'une technologie de pointe, il vise à apporter les soins infirmiers, médicaux, thérapeutiques et sociaux tout au long du parcours du ou de la patient-e directement dans son lieu de vie avec des modèles Care@home. Ces modèles servent aussi bien à éviter les séjours hospitaliers (**admission avoidance**) qu'à raccourcir leur durée (**early supported discharge**). En outre, ils doivent garantir des soins de santé accessibles et rapides dans les régions périphériques (**timely access**).

2 Vision

Le Swiss Center for Care@home promeut un diagnostic et un traitement efficaces et efficaces au domicile des patient-e-s.

Le Swiss Center for Care@home représente la principale structure en réseau pour les modèles Care@home en Suisse. Avec la Haute école spécialisée bernoise comme « Leading House » et partenaire scientifique, il développe des concepts de soins intraprofessionnels, interprofessionnels et intersectoriels innovants. Pour ce, il fait appel à des technologies et à des stratégies de prévention qui renforcent l'autonomie et la qualité de vie des patient-e-s, évitent les séjours hospitaliers inutiles et contribuent à améliorer l'efficacité du système de santé.

3 Mission

Le Swiss Center for Care@home a pour mission de promouvoir une prise en charge intersectorielle et interprofessionnelle à travers des mesures pertinentes et efficaces. Les partenaires de référence (**lead partners**), les expert-e-s de la recherche et de l'enseignement de la Haute école spécialisée bernoise et les institutions de recherche cantonales et nationales forment ensemble une structure en réseau dynamique au sein du Swiss Center for Care@home. Les partenaires de référence sont les principaux partenaires du réseau formé par le Swiss Center for Care@home.

Avec ses partenaires, le centre SCC développe, pilote et évalue des concepts de soins Care@home innovants afin de les rendre utilisables dans la pratique (implémentation). Sa mission consiste à examiner les conditions de réussite des modèles Care@home du point de vue des professionnel-le-s de la santé, des patient-e-s et de leurs proches. En outre, il élabore des données probantes sur les opportunités et les risques liés aux modèles Care@home dans la prise en charge intersectorielle et interprofessionnelle du parcours du ou de la patient-e. Grâce à des solutions fondées sur des données probantes et tournées vers la pratique, le Swiss Center for Care@home contribue à ce que les prestations

de soins infirmiers, médicaux, thérapeutiques et sociaux soient fournies en toute sécurité et efficacement directement au domicile des patient-e-s, les institutions de soins étant également comprises comme lieu de domicile.

Des projets sont régulièrement soutenus (*Call for Proposals*) afin de mettre en évidence et d'étudier les aspects bénéfiques de différents points de vue, par exemple de meilleurs résultats pour les patient-e-s, une prolongation de la durée d'exercice des professionnel-le-s de la santé ou des flux d'informations intersectoriels optimisés, ainsi que les pratiques clés de modèles Care@home innovants. Il s'agit tout autant de tester de nouveaux processus de soins et de nouvelles technologies que d'évaluer les effets potentiels des modèles Care@home sur les soins de santé (principe «l'ambulatoire avant le stationnaire»).

Le Swiss Center for Care@home s'implique activement dans les débats politiques afin de créer des conditions réglementaires et financières en mesure de garantir des modèles Care@home durables. Le centre se concentre en particulier sur la manière de rendre l'efficacité économique des modèles Care@home compréhensible auprès des organismes payeurs (cantons et caisses maladie).

La **fonction d'utilité** du Swiss Center for Care@home :

Point du vue des patient-e-s : le Swiss Center for Care@home renforce des modèles de soins à domicile parfaitement adaptés afin d'éviter ou d'abrèger les séjours hospitaliers. Il se caractérise par des processus de diagnostic et de traitement hautement personnalisés. Il met un accent particulier sur la prise de décision partagée afin d'encourager de manière ciblée l'autodétermination des patient-e-s.

Point du vue des proches : le Swiss Center for Care@home permet aux proches de s'impliquer activement et de manière compétente dans les soins à domicile et de soutenir efficacement les soins aigus, la thérapie et l'accompagnement.

Point du vue des fournisseurs et fournisseuses de prestations : le Swiss Center for Care@home permet aux fournisseurs et fournisseuses de prestations d'évaluer et d'appliquer de manière ciblée des décisions fondées sur des données probantes et efficaces pour l'ensemble du système dans les modèles Care@home.

Point du vue des organismes payeurs : le Swiss Center for Care@home crée à l'intention des organismes payeurs de nouveaux modèles de financement largement soutenus et évalués, qui peuvent être intégrés dans les soins de santé courants.

Point du vue technologique : le Swiss Center for Care@home encourage les start-up et les entreprises à développer des solutions technologiques innovantes (par exemple, des technologies médicales et de l'information) pour les approches interprofessionnelles et intersectorielles du parcours du ou de la patient-e tout en garantissant des normes élevées pour la robustesse des services numériques, ainsi que la sécurité et la protection des données.

Point du vue de la société : le Swiss Center for Care@home promeut l'égalité des chances dans l'accès aux modèles de Care@home. Il contribue à une [Caring Society](#) en s'engageant spécifiquement à réaliser l'objectif de l'ODD3 (« Permettre à tou-te-s de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tou-te-s à tout âge »).

Point du vue politique : le Swiss Center for Care@home participe activement aux discussions et aux processus politiques pertinents pour créer un cadre juridique en mesure d'intégrer les modèles Care@home dans les soins de base.

4 Objectifs

4.1 Objectifs stratégiques

Pour remplir sa mission, le Swiss Center for Care@home se fixe pour objectif de fournir aux patient-e-s à domicile des prestations de soins, médicales, thérapeutiques et sociales sûres et efficaces. Ses objectifs stratégiques sont les suivants (par ordre non prioritaire) :

N°	Objectif
1.	Des résultats de traitement qualitativement comparables ou supérieurs à ceux offerts dans le cadre d'un séjour hospitalier et associés à un degré de satisfaction élevé des patient-e-s .
2.	Des mesures efficaces pour des soins de santé efficaces , que ce soit en réduisant les coûts tout en garantissant une qualité de soins élevée ou en augmentant la qualité des soins sans augmenter les coûts – grâce à une chaîne de soins intégrée qui relie les prestataires de soins ambulatoires et hospitaliers tout au long du parcours du ou de la patient-e.
3.	La mise en place d'une collaboration intraprofessionnelle et interprofessionnelle et d'un échange d'informations intersectoriel (et numérique) entre différent-e-s professionnel-le-s de la santé.
4.	Une plus grande satisfaction au travail et une prolongation de la durée d'exercice des professionnel-le-s de la santé.
5.	Un renforcement du canton de Berne et de la Suisse en tant que pôle de santé , ainsi qu'un renforcement du canton de Berne en tant que pionnier en Suisse pour des soins de santé Care@home intégrés, fonctionnels et fondés sur des données probantes jusqu'en périphérie.

4.2 Objectifs de développement

Le Swiss Center for Care@home ambitionne d'atteindre les objectifs suivants dans les **années 2025-2030** (dans un ordre non prioritaire) :

N°	Objectif	Mesures
1.	<u>Fondements de Care@home</u> La conception et la mise en œuvre de lots de travail permettront de poser les fondements d'un développement, d'un pilotage et d'une évaluation réussis des soins Care@home en collaboration avec les partenaires de référence (<i>lead partners</i>).	a) Conception et élaboration des principaux lots de travail : 1) Développement professionnel 2) Modèles de financement 3) Numérisation et technologie 4) Patient-e-s et proches
2.	<u>Positionnement</u> Le Swiss Center for Care@home est positionné comme un centre de gouvernance pour le Care@home, tant dans le canton de Berne qu'à l'échelle nationale et internationale.	a) Lancement de la campagne de communication; création du site internet et de la présence numérique b) Relations publiques ciblées c) Établissement de la « marque » d) Mise en place de la gestion des parties prenantes e) Organisation de manifestations publiques
3.	<u>Recherche et prestations pour tiers</u> Les équipes de recherche et les partenaires de référence acquièrent des projets de recherche ¹ avec un volume de fonds de tiers visé de CHF 10 millions au total.	a) Mise en œuvre des appels à propositions b) Financement initial en vue d'un dépôt de requête de subside c) Conseil et suivi lors de la soumission de projets d) Projets communs avec l'OFSP pour le développement de conditions-cadres Care@home
4.	<u>Transfert de savoir et de technologie vers l'écosystème du canton de Berne</u> Le Swiss Center for Care@home soutient le développement de compétences en ma-	a) Événements de mise en réseau réguliers avec les partenaires de référence b) Présence et présentations de membres du Swiss Center for Care@home lors de colloques

¹ Valeurs cibles: 2025: environ 6 par an; 2030: jusqu'à 14 par an

N°	Objectif	Mesures
	tière de Care@home et encourage le transfert de savoir et de technologie vers les applications de Care@home.	c) Promotion de start-up et de spin-off en collaboration avec des partenaires (de référence) de l'écosystème bernois d) Intégration de modèles et de connaissances dans la formation de base et continue e) Organisation de colloques au moins tous les deux ans
5.	Formation de base et continue Le Swiss Center for Care@home encourage l'intégration de contenus d'enseignement et le développement de compétences pour le travail dans des modèles Care@home au sein des programmes de formation de base et continue correspondants.	a) Développement professionnel commun (modifications des mélanges de compétences et de grades, <i>Skill-/Grade-Mixes</i>) b) Mise en place et intégration d'offres spécifiques de formation de base et continue c) Encadrement de travaux semestriels, de bachelor et de master d) École d'été Care@home
6.	Community Le Swiss Center for Care@home soutient la création d'une communauté Care@home active et dynamique qui, grâce au partage de connaissances et à la collaboration, établit de nouvelles normes dans le domaine des soins de santé décentralisés et les améliore en permanence.	a) Mise en place d'une gestion de la communauté avec les partenaires de référence et les parties prenantes concernées b) Mise à disposition d'une plateforme appropriée sur laquelle les partenaires de référence peuvent partager leurs connaissances et leurs expériences c) Lancement de projets de coopération communs et de programmes pilotes d) Offre de formations et de possibilités de perfectionnement e) Mise en place d'un panel de sciences citoyennes ²
7.	Durabilité structurelle L'orientation structurelle durable du Swiss Center for Care@home et un financement autosuffisant après la fin du financement cantonal à partir de 2030 sont assurés.	a) Établissement de partenariats à long terme b) Développement et mise en place d'un modèle d'affaires pour l'autofinancement après la période de financement c) Transfert ou intégration du Swiss Center for Care@home dans une forme d'organisation encore à définir d) Création et mise en place de prestations pour tiers commercialisables

Parallèlement aux objectifs mentionnés, la direction du Swiss Center for Care@home poursuit une **planification des étapes flexible et évolutive**, qui est vérifiée et actualisée tous les six mois. La mise en œuvre concrète de cette planification et la définition des priorités ont lieu chaque année. De plus, la réalisation des objectifs est régulièrement contrôlée par le comité de pilotage du projet afin d'en évaluer les progrès et de procéder à des ajustements. Cette approche permet un développement agile et adaptable qui réagit en temps réel aux besoins actuels et aux changements de l'environnement.

² Un panel de sciences citoyennes est un groupe de citoyen-ne-s engagé-ne-s qui participent activement et de manière structurée aux processus de recherche scientifique afin d'apporter leurs points de vue, leurs expériences et leurs connaissances, l'objectif visé étant une recherche pertinente et tournée vers la société.