



# Requirements Engineering im agilen Umfeld – Schneller und effizienter ans Ziel IT-Beschaffungskonferenz 2022

Markus Holzner, Roman Lobsiger



## **Roman Lobsiger, Expert Requirements Engineer**

Roman Lobsiger ist bei der bbv als Expert Requirements Engineer in der öffentlichen Verwaltung und in der Healthcare Branche tätig. Durch seine jahrelange Erfahrung kennt er die Schwierigkeiten der Branchen und weiss, wie die Wünsche der Kund\*innen in reelle Anforderungen umgesetzt werden können. Er ist zertifizierter Professional for Requirements Engineering Advanced Level (IREB), Professional for Requirements Engineering Advanced Level (IREB) RE@Agile, Certified Scrum Master, Certified PO, Kursleiter für Requirements Engineering im agilen Umfeld und ist Leiter der bbv Requirements Engineering Community.



## **Markus Holzner, Business Area Manager**

Der Wirtschaftsinformatiker Markus Holzner verfügt über fundierte Fachexpertise und Führungserfahrung in der öffentlichen Verwaltung und ICT Branche, die er in der Beratung, Projektleitung und im Coaching von anspruchsvollen Digitalisierungsvorhaben gesammelt hat. Seine Expertise liegt in den Bereichen Business Analyse, Customer Experience, Service Design und Entwicklung digitaler Plattformen und Apps. Zu seinem Selbstverständnis zählt, dass zu einem erfolgreichen Projektabschluss nicht nur ein ausgezeichnetes Ergebnis, sondern auch zufriedene Kund\*innen und zufriedene Mitarbeitende gehören.

# Inhaltsverzeichnis

- Projektumfang
- Herausforderungen
- Unterstützung des Product Owners, Entwicklungsteams
- Gemeinsam auf den Weg gehen
- Erfolgsfaktoren

# Projektumfang

- Projektziele
- Produktbeschreibung
- Kontext Projekt
- Stakeholder
- Organisation

# Projektziele

- Softwarelösung zur Übersicht von eingereichten Baugesuchen
- Austausch von Baugesuchen mit dem Kanton
- Automatische Zuteilung von Baugesuchen zu Kreisarchitekten
- Mehr Agilität mit der Vorgehensweise nach Scrum
- Den PO in die agile Vorgehensweise einführen und zur selbständigen Arbeit in seiner Funktion befähigen
- Der Kunde steht im Zentrum (Sachbearbeiter\*innen, Kreisarchitekt\*innen)

# Produktbeschreibung

## Cockpit für Baugesuche (Version 1)

- Zustände von Bauprojekten
- Übersicht Eingaben
- Schnittstelle zur kantonalen Plattform
- Schnittstelle zur internen Bauverwaltungsapplikation

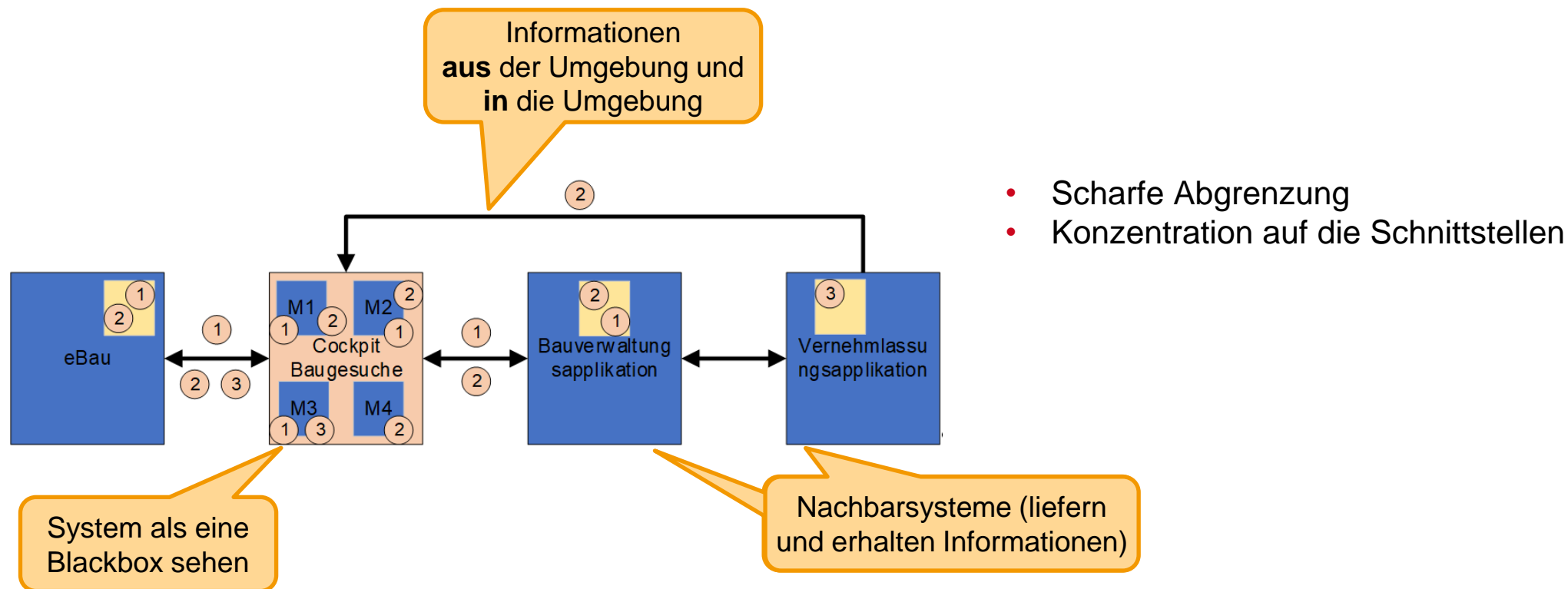
## Management von Baugesuchen (Version 2)

- Versionsverwaltung von Bauprojekten
- Teileingaben von Bauprojekten
- Schnittstelle zur kantonalen Plattform, Verarbeitung von Meldungen
- Schnittstelle zur internen Bauverwaltungsapplikation
- Schnittstelle zur internen Vernehmlassungsapplikation

eDossier-ID	Bauherr	Adresse	Verfahrensart	Meldedatum	KoAd
<input checked="" type="radio"/> <a href="#">29-4e98-8eee-649ab9fd981c</a>	Mayer Paul	Ringhalde 3	OdV	2019-02-23	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> <a href="#">cbb-4749-bbe1-910b39a075c1</a>	Petra Muster	Russgasse 4	AZE	2020-01-05	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> <a href="#">25-4d55-b548-e13c1b221c61</a>	Hilde Sonntag	Niederdorf 5	AZS	2020-01-13	<input checked="" type="checkbox"/>

**BAGE-Import** **KoAd-Check**

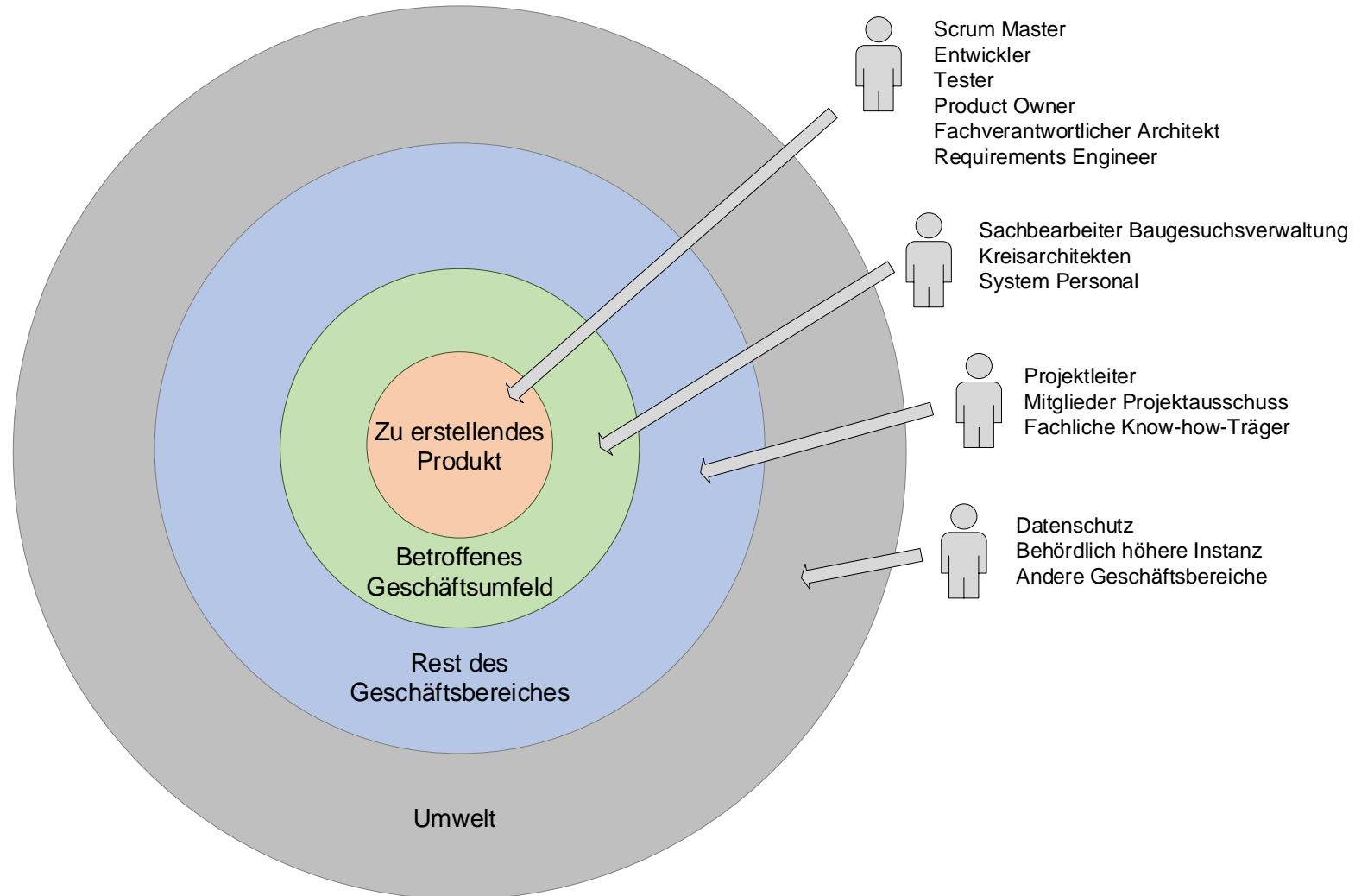
# Kontext Cockpit Baugesuche



## Quellen:

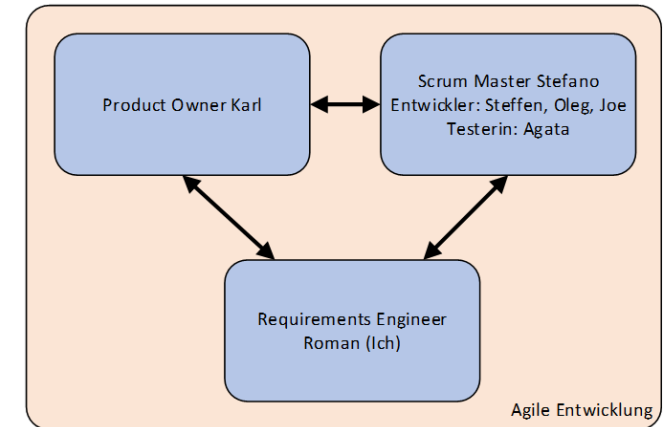
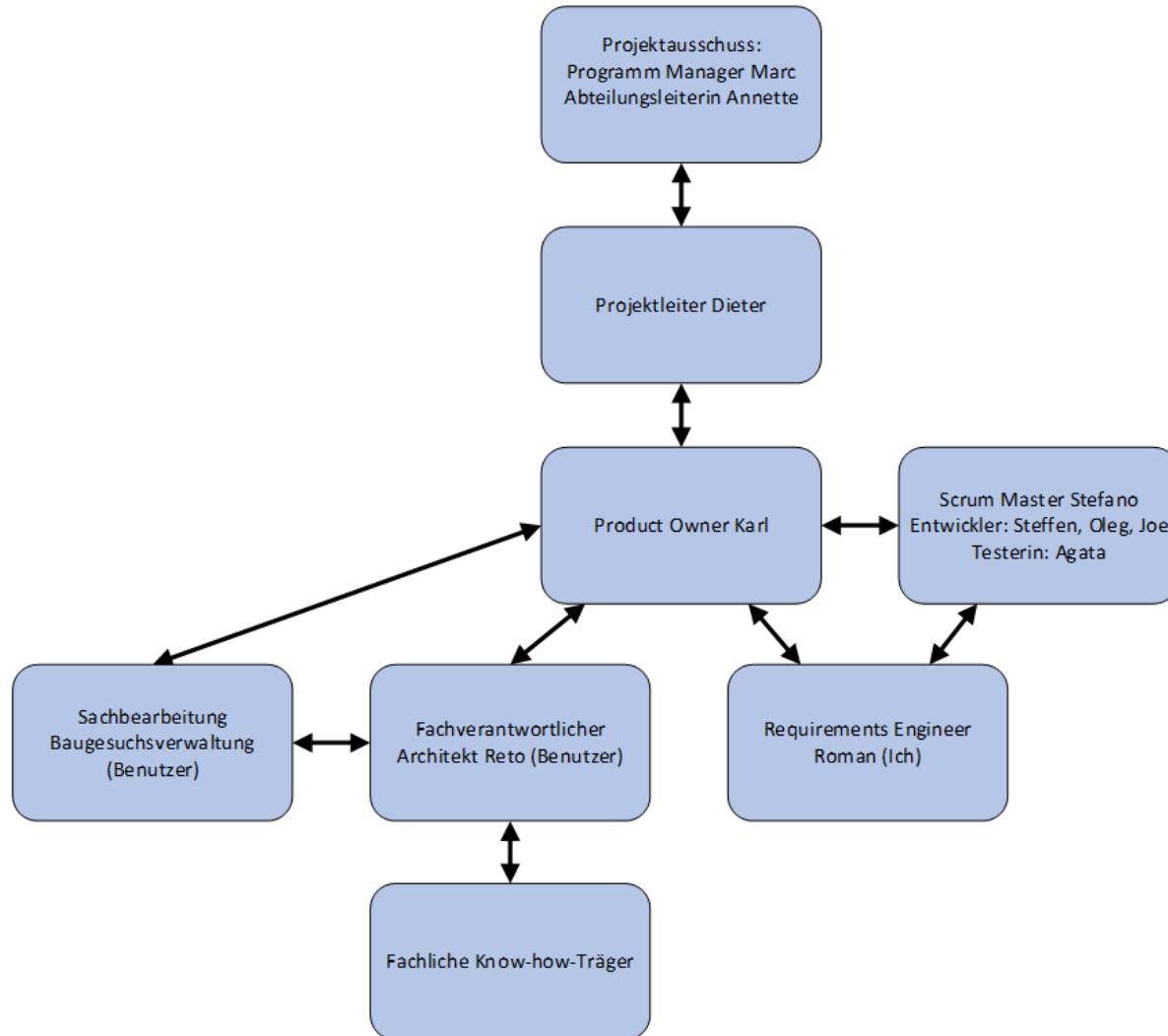
- menschliche Benutzer, die etwas vom System brauchen
- andere Softwaresysteme, die Daten senden und eine Systemaktion anfordern oder die eine Aktion in unserem System auslösen

# Stakeholder





# Organisation



# Herausforderungen

Gleiches Verständnis für das Produkt

Dezentrale Zusammenarbeit

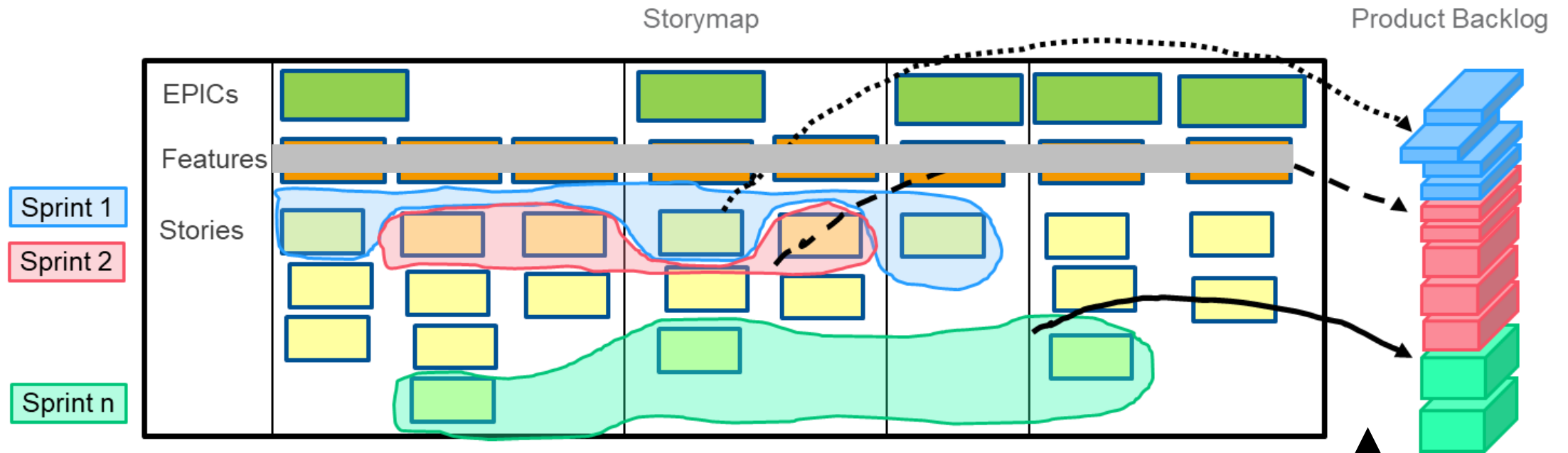
Agilität der Fachabteilung (Verfügbarkeit)

Koordination von Anforderungen mit den Umsystemen (PO, POs Umsysteme)

Kommunikation

Planung Sprints (Koordination)

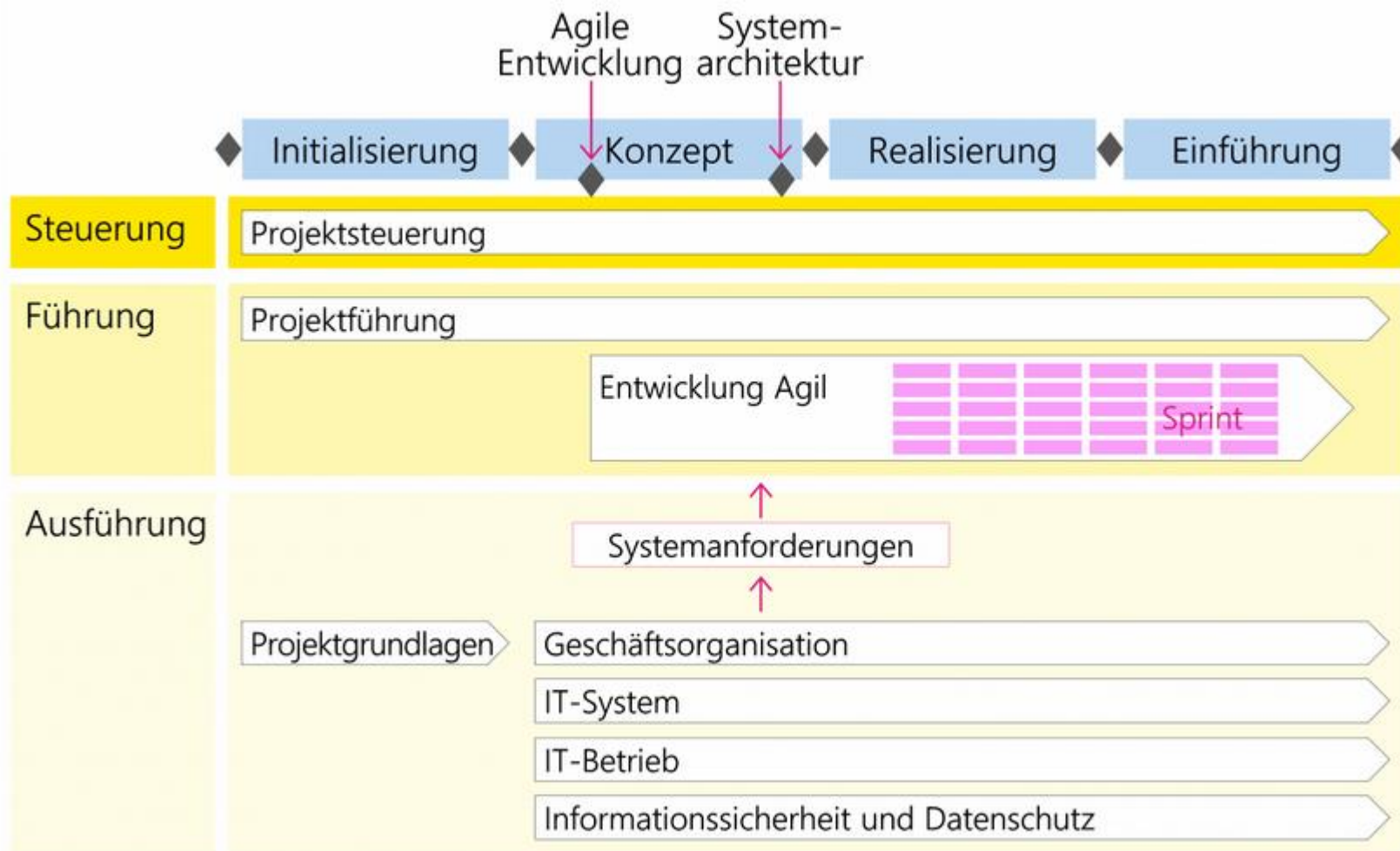
# Storymap – Breite vor Tiefe



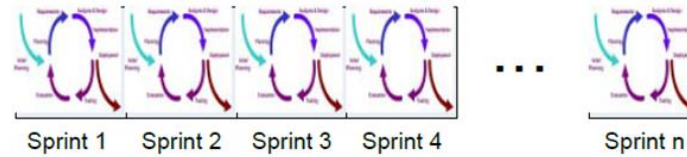
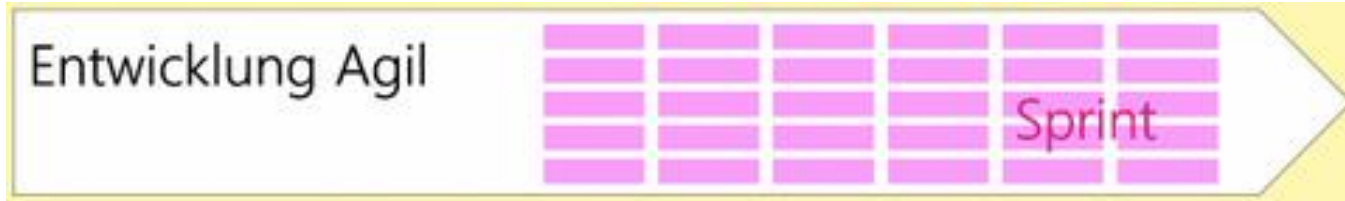
- Hierarchische Form
- Erzählt eine Geschichte oder Prozess
- Breite vor Tiefe

DOR ✓

# Hermes und Agile Entwicklung



# Schätzung Kapazitäten – MVP, MMP



Schätzung Backlog  
Kapazitäten pro Sprint



Ungefährer Zeitpunkt für  
Erreichung von MVP, MMP



# RE - Unterstützung des Product Owners

Verantwortung für die

- Einhaltung von Vorgaben zur Dokumentation (Epics und User Stories)
- Einhaltung der Regeln für Scrum z.B. DOR für User Stories oder Definition von Akzeptanzkriterien
- Einführung der agilen Vorgehensweise nach Scrum für den PO und die Testerin

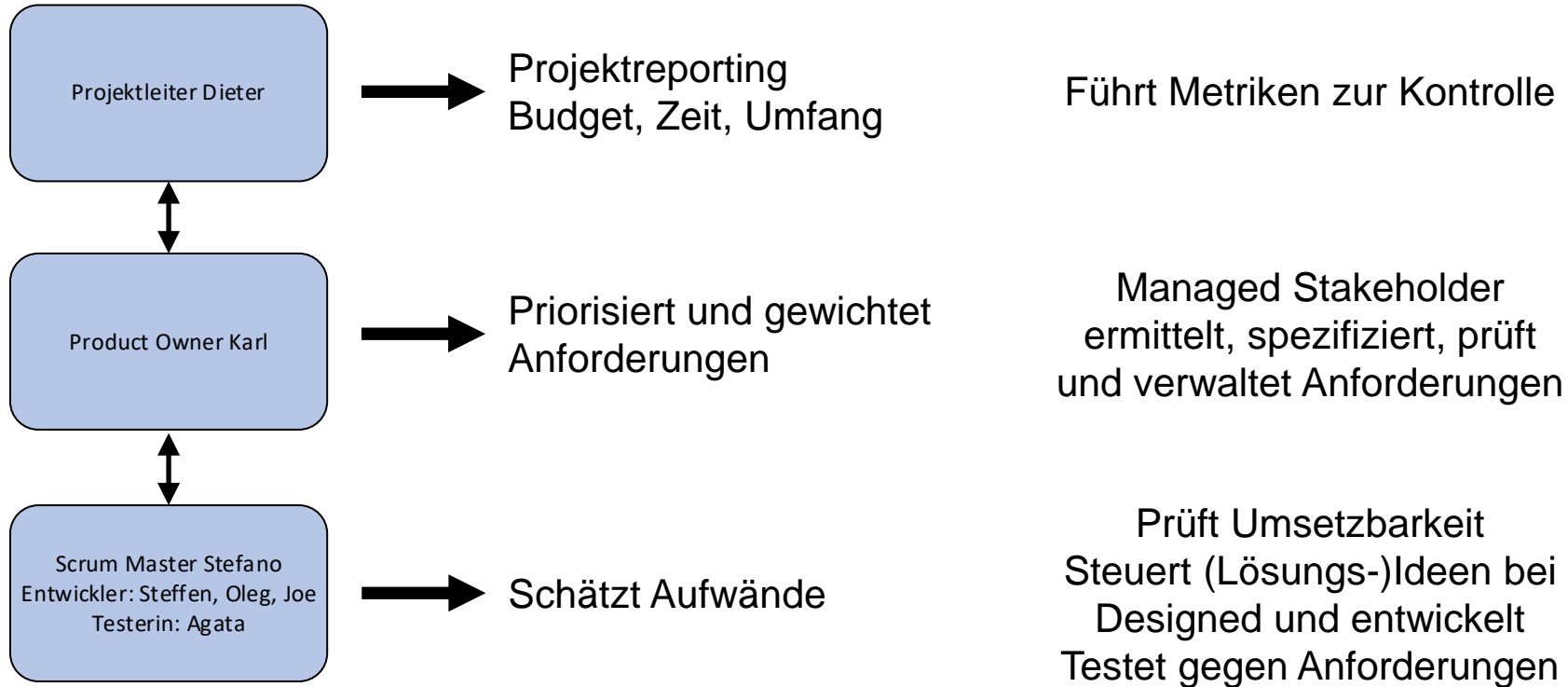
Unterstützung bei der

- Formulierung von Produktzielen, Definition Umfang Produkts
- Priorisierung für Epics und User Stories
- Definition von Sprintzielen
- Prüfung der Unabhängigkeit der User Stories in Sprints
- Erstellung von Kontextdiagrammen
- Optimierung und Definition von Prozessen
- Erhebung und Dokumentation von fachlichen Anforderungen (Interviews, Workshops, Brainstorming, Contextual Inquiry)
- Definition von Benutzermasken (UIs) und Abläufen (Entwürfe)

# Unterstützung des Entwicklungsteams und Testerin

- Optimierungen von Abläufen und Kommunikation
- Testkonzept, Testfall Definitionen

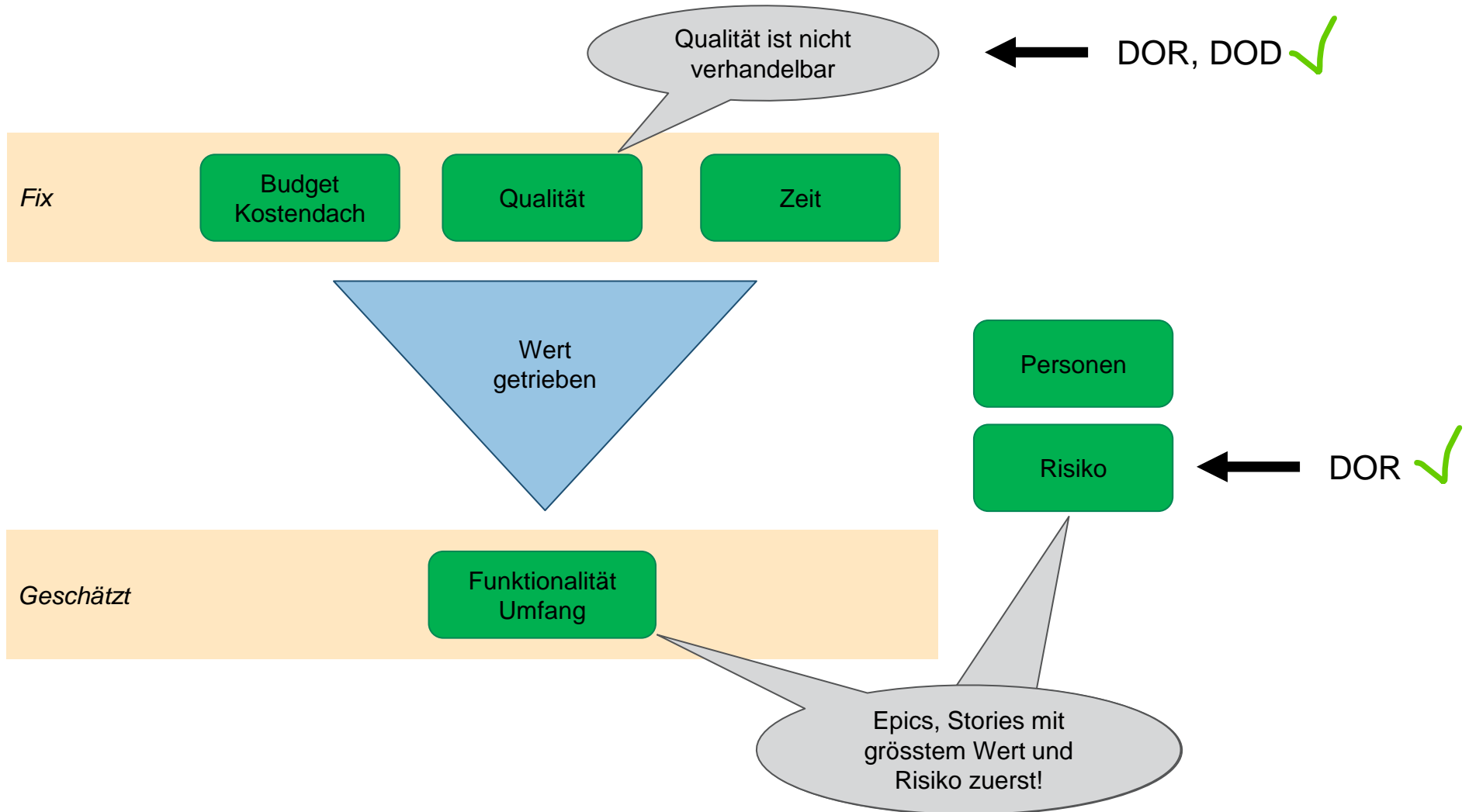
# Gemeinsam auf den Weg gehen



→ **Mit unterschiedlichen Interessen und Aufgaben zu den gleichen Zielen**



# Kosten und Zeit - Funktionalität



# Erfolgsfaktoren

- Alle zwei Wochen Demos, Fortschritt
- Wert getriebene Entwicklung
- Breite vor Tiefe der Epics
- Entscheide festgehalten
- Gute Verfügbarkeit des POs
- Fehlerkultur zulassen
- Transparenz fördern
- Kommunikation führen
- Vertrauen aufbauen
- ..

# Von der Idee zum Produkt

eDossier-ID	Bauherr	Adresse	Verfahrensart	Melddatum	KoAd
<a href="#">29-4e98-8eee-649ab9fd981c</a>	Mayer Paul	Ringhalde 3	OdV	2019-02-23	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">cbb-4749-bbe1-910b39a075c1</a>	Petra Muster	Russgasse 4	AZE	2020-01-05	<input type="checkbox"/>
<a href="#">25-4d55-b548-e13c1b221c61</a>	Hilde Sonntag	Niederdorf 5	AZS	2020-01-13	<input checked="" type="checkbox"/>

**BAGE-Import**   **KoAd-Check**

**AFB Amt für Baubewilligungen**

Dashboard

eBaugesuch suchen

Verfahrensart: [ ] AZS [ ] AZE [ ] Andere [ ] -

Typ:  eBauge

Profil: Thomas f, René Buc, Verne, SRZ, USZ

Statistische Zone

eBaugesucheZH

Zu dem Baugesuch

Annotations:

- Eigenschaften von Baugesuchen, die nicht mehr zur im Lösungsraum vorkommen kann man nicht mehr selektieren.
- Liste der letzten 5 angesehenen Baugesuche eines Users
- Es gibt mehr als 230 Statistische Zonen (5-Stellig). Alle als Filter anzubieten macht kein Sinn. In Kombination mit den Profil-Filter kann man sehr rasch die Baugesuche filtern.
- Ein Profil hat Statistische Zonen fix hinterlegt. Siehe Bereich Profile
- Die Verfahrensart aus BAGE! Wenn Sie von der Angabe im Dossier abweicht, wird die eDossierangabe z. B. in Klammer gestellt.
- Springt zum Baugesuch in BAGE

**AFB - Amt für Baubewilligungen**

Dossiers

Suche: eBaugesuch

Typ	Status	Kurztitel	BAGE	Import	Adresse	Zonen	BAGE Verfahrensart	BAGE Phase	AZS fähig	Vst.-Frist	Ausschreibung	Fortschritt	Offene Meldungen
		Vorstellung ebgee Release 1.13 - WTA eBau 1.10		18.05.2022	Borweg 250	1301,1401,3303	Undefiniert					2	0 / 0
		test eBau 1.10 - WTA		18.05.2022	Brauerstrasse 101	4202	Undefiniert	AZS				3	0 / 0
		test eBau 1.10		18.05.2022	Brauerstrasse 101	4202	Undefiniert					4	0 / 0
		Aufstockung	B22-00011.01	18.05.2022	Goldbrunnenstrasse	1403	OdV Schnellverfahren	Ausschreibung / Vernehmlassung		08.06.2022		0	0 / 0
		Test zuglein VMs	B19-01880.01	12.05.2022	Frauenklinikstrasse 10	6305	AZE	Geschäft eröffnen		21.06.2022		6	1 / 2
		Test neuer Release eBaugesuche 1.10 - Solargesuch		28.04.2022	Linderhof 1	1301	Undefiniert					8	0 / 0
		test 26.04.	B20-01491.01	26.04.2022	Kandelstrasse 91	4203	AZE	Ausschreibung / Vernehmlassung		19.05.2022		13	2 / 3
		Einbau Klimaanlage	B22-00010.01	06.04.2022	Niederdorfstrasse 19, Königenstrasse 8		OdV Schnellverfahren	Geschäft eröffnen		27.04.2022		6	0 / 0

**AFB - Amt für Baubewilligungen**

Übersicht   Meldungen   Dokumente   Vermerke   Stellungnahmen

test eBau 1.10 - WTA | 18.05.2022

K.R. Brauerstrasse 101, 8004 Zürich

eBaugesuch

AZS fähig

E-Dossier ID: cd44446d-7fa0-444c-9268-df3586acfac

BAGE-ID: Tippen zum Suchen...

BAGE-Eingangsdatum: Undefiniert

BAGE-Verfahrensart: Undefiniert

BAGE-Status: Undefiniert

BAGE-Phase: undefiniert

BAGE-Entscheid: Undefiniert

Statistische Zone: 4202

Baukosten: CHF 1'000.00

Aussteckung: Ausgesteckt am

Cookpit: / BAGE

Kreisarchitekt: Kreisarchitekt auswählen

Externe ID

Mitarbeiter: Benutzer auswählen

Feuerpolizei gebührepflichtig

Vernehmlassungsstellen: Vernehmlassungsstelle wählen...

Status: Status wählen...

Tags: Tags wählen...

Beteiligte

Rolle	Name	Vorname	Ort	Strasse	KoAd Check	BAGE	Debitor
Bauherrschaft	R	K	8055 Zürich	S.4	ausstehend		
Projektverfasser	R	K	8055 Zürich	S.4	ausstehend		

Version 1.18.0-vml.1

# MAKING VISIONS WORK.



**Markus Holzner | Business Area Manager**

bbv Software Services AG

Blumenrain 10

6002 Luzern

[markus.holzner@bbv.ch](mailto:markus.holzner@bbv.ch)

Telefon +41 41 429 01 77

[www.bbv.ch](http://www.bbv.ch)

**Roman Lobsiger | Expert Requirements Engineer**

bbv Software Services AG

Blumenrain 10

6002 Luzern

[roman.lobsiger@bbv.ch](mailto:roman.lobsiger@bbv.ch)

Telefon +41 41 766 19 44

[www.bbv.ch](http://www.bbv.ch)